

---

# Modulhandbuch des Studiengangs Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb (Bachelor of Science)

ab Matrikel 2024

## Inhalt

<b>1. Modulliste</b> .....	2
<b>2. Studienplan</b> .....	4
2.1 Modulübersicht der Studienrichtung.....	4
2.2 Übersicht der Lehrveranstaltungsstunden und Leistungspunkte .....	5
2.3 Übersicht der Prüfungsleistungen.....	6
2.4 Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte der Studienrichtung.....	7
<b>3. Kernmodule des Studiengangs in den Theoriephasen</b> .....	8
3.1 Mathematik .....	8
3.2 Physik/Mechanik.....	14
3.3 Konstruktion/Werkstoffkunde/Fertigungstechnik.....	18
3.4 Elektrotechnik/Elektronik/Automatisierung.....	24
3.5 Informatik .....	30
3.6 Betriebswirtschaftslehre.....	35
3.7 Soft Skills .....	49
3.8 Volkswirtschaftslehre .....	54
<b>4. Wirtschaftsrecht und Profilmodule des Studiengangs</b> .....	56
<b>5. Praxismodule und Bachelorarbeit</b> .....	75
<b>6. Abkürzungsverzeichnis</b> .....	81

## 1. Modulliste

Code	Modul	Semester		Stud. Workload (WL)			ECTS-LP	Prüfungsleistung
		Be-ginn	Dau-er	LVS	Selbst-studium (in h)	WL (in h)		
E-WG-ABW-01	Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	1	1	50	58	108	4	Klausurarbeit
E-WG-KON-01	Grundlagen der Konstruktion / CAD	1	1	70	65	135	5	Seminararbeit
E-WG-MAT-01	Lineare Algebra	1	1	60	75	135	5	Klausurarbeit
E-WG-SSK-01	Wissenschaftliches Arbeiten / Projektmanagement	1	1	60	48	108	4	Klausurarbeit
E-WG-TMP-01	Technische Mechanik	1	1	70	65	135	5	Klausurarbeit
E-WG-INF-01	Grundlagen der Informatik und Programmierung	1	2	65	70	135	5	Seminararbeit
E-TV-PRA-01	Praxisphase I (Projektarbeit I)	1	1	0	135	135	5	Projektarbeit (Testatleistung)
E-WG-ABW-02	Organisation und Personalwirtschaft	2	1	50	31	81	3	Klausurarbeit
E-WG-KON-02	Maschinenelemente	2	1	70	65	135	5	Konstruktionsentwurf
E-WG-MAT-02	Analysis	2	1	60	75	135	5	Klausurarbeit
E-WG-TMP-02	Technische Physik	2	1	85	77	162	6	Klausurarbeit
E-WG-ELT-01	Elektrotechnik/Elektronik	2	2	95	94	189	7	Klausurarbeit
E-TV-PRA-02	Praxisphasen II und III (Projektarbeit II)	2	2	0	270	270	10	Projektarbeit (semesterübergreifend)
E-WG-ABW-03	Rechnungswesen	3	1	90	72	162	6	Klausurarbeit
E-WG-ABW-04	Marketing	3	1	50	31	81	3	Klausurarbeit
E-WG-FET-03	Werkstoffkunde / Fertigungstechnik	3	1	90	72	162	6	Klausurarbeit
E-WG-MAT-03	Statistik / Finanzmathematik	3	1	60	75	135	5	Klausurarbeit
E-TV-PRO-01	Beschaffung, Produktion, Logistik und Vertrieb	4	1	125	91	216	8	Klausurarbeit

Code	Modul	Semester		Stud. Workload (WL)			ECTS-LP	Prüfungsleistung
		Be-ginn	Dau-er	LVS	Selbst-studium (in h)	WL (in h)		
E-WG-ELT-02	Antriebs- und Automatisierungstechnik	4	1	45	36	81	3	Klausurarbeit
E-TV-REC-01	Wirtschaftsrecht	4	1	80	55	135	5	Klausurarbeit
E-WG-ABW-05	Prozess- und Qualitätsmanagement	4	2	75	60	135	5	Klausurarbeit
E-WG-INF-02	Wirtschaftsinformatik	4	2	80	82	162	6	Klausurarbeit
E-TV-PRA-04	Praxisphase IV (Praxisprüfung I)	4	1	0	135	135	5	Mündliche Prüfung
E-TV-PRO-02	Produktmanagement	5	1	75	60	135	5	Klausurarbeit
E-TV-PRO-04	Internationaler Vertrieb	5	1	70	65	135	5	Klausurarbeit
E-WG-VWL-01	Volkswirtschaftslehre	5	1	45	36	81	3	Klausurarbeit
E-TV-PRO-03	Kunden-, Service- und Vertriebsmanagement	5	2	115	74	189	7	Klausurarbeit
E-WI-SSK-02	Englisch für Wirtschaftsingenieure	5	2	85	50	135	5	Seminararbeit oder Klausurarbeit
E-TV-PRA-05	Praxisphase V (Projektarbeit III)	5	1	0	135	135	5	Projektarbeit
E-TV-PRO-05	Komplexseminar Technischer Vertrieb	6	1	70	65	135	5	Seminararbeit oder Klausurarbeit
E-TV-PRO-06	Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung	6	1	50	31	81	3	Seminararbeit
E-WI-ABW-06	Unternehmensführung und Controlling	6	1	50	58	108	4	Klausurarbeit
E-TV-PRA-06	Praxisphase VI (Praxisprüfung II)	6	1	0	135	135	5	Mündliche Prüfung
E-TV-BAR-01	Bachelorarbeit	6	1	0	324	324	12	Bachelorarbeit

## 2. Studienplan

### 2.1 Modulübersicht der Studienrichtung

Fachgebiete	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester
<b>Mathematik</b>	Lineare Algebra	Analysis	Statistik/ Finanzmathe- matik			
<b>Physik/Mechanik</b>	Technische Mechanik	Technische Physik				
<b>Konstruktion/ Werkstoffkunde/ Fertigungstechnik</b>	Grundlagen der Konstruktion/ CAD	Maschinen- elemente	Werkstoffkunde/ Fertigungs- technik			
<b>Elektrotechnik/ Elektronik/ Automatisierung</b>		Elektrotechnik / Elektronik				
<b>Informatik</b>	Grundlagen der Informatik und Programmierung			Wirtschaftsinformatik		
<b>Betriebs- wirtschaftslehre</b>	Einführung in die Allgemeine Betriebs- wirtschaftslehre	Organisation und Personal- wirtschaft	Rechnungs- wesen  Marketing	Prozess- und Qualitätsmanagement		Unternehmens- führung und Controlling
<b>Profilmodule</b>				Beschaffung, Produktion, Logistik und Vertrieb	Produkt- management  Kunden-, Service- und Vertriebs- management	Komplexseminar Technischer Vertrieb
					Internationaler Vertrieb	Verkaufs- gesprächs- und Verhandlungs- führung
<b>Soft Skills</b>				Wissenschaft- liches Arbeiten / Projekt- management	Englisch für Wirtschaftsingenieure	
<b>Wirtschaftsrecht</b>						
<b>Volks- wirtschaftslehre</b>		Volks- wirtschaftslehre				
<b>Zusatzfächer</b>	Fakultative Zusatzmodule					
<b>Bachelorarbeit</b>						Bachelorarbeit
<b>Praxismodule</b>	Unternehmensspezifische Inhalte					
	Praxisphase I	Praxisphasen II und III		Praxisphase IV	Praxisphase V	Praxisphase VI

## 2.2 Übersicht der Lehrveranstaltungsstunden und Leistungspunkte

		1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester		5. Semester		6. Semester		$\Sigma$					
Fachgebiete		LVS	LP	LVS	LP														
Theorie	Mathematik	60	5	60	5	60	5									180	15		
	Physik/Mechanik	70	5	85	6											155	11		
	Konstruktion/ Werkstoffkunde/ Fertigungstechnik	70	5	70	5	90	6									230	16		
	Elektrotechnik/ Elektronik/ Automatisierung			40	3	55	4	45	3							140	10		
	Informatik	30	2	35	3			35	3	45	3					145	11		
	Betriebs- wirtschaftslehre	50	4	50	3	90	6	45	3	30	2	50	4	365	25				
						50	3												
	Profilmodule							125	8	75	5	70	5			505	33		
										55	3	60	4						
										70	5	50	3						
	Soft Skills	60	4											35	2	50	3	145	9
	Wirtschaftsrecht							80	5									80	5
	Volks- wirtschaftslehre									45	3					45	3		
	Zusatzfächer	(30)		(30)		(30)		(30)		(30)		(30)		(180)					
$\Sigma$ Theoriephase	340	25	340	25	345	24	330	22	355	23	280	19	1990	138					
Bachelorarbeit												12		12					
$\Sigma$ Theorie	25		25		24		22		23		31		150						
Praxis	Praxismodule	5		5		5		5		5		5		30					
	$\Sigma$ Praxis	5		5		5		5		5		5		30					
	$\Sigma$ Gesamt	30		30		29		27		28		36		180					

## 2.3 Übersicht der Prüfungsleistungen

Fachgebiete	1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester		5. Semester		6. Semester			
	PL	D												
Mathematik	K	120	K	120	K	120								
Physik/Mechanik	K	90	K	120										
Konstruktion/ Werkstoffkunde/ Fertigungstechnik	SE		KE		K	120								
Elektrotechnik/ Elektronik/ Automatisierung					K	120							K	90
Informatik	SE								K	120				
Betriebs- wirtschaftslehre	K	90	K	90			K	120	K		105	K	90	
Profilmodule									K	150	K	105	SE o. K	105
													K	150
											K	105	SE	
Soft Skills	K	90									SE o. K		120	
Wirtschaftsrecht											K	120		
Volkswirtschaftslehre													K	90
Bachelorarbeit											BA			
Praxismodule							PR		PR		MP		PR	

## 2.4 Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte der Studienrichtung

Semes-ter	Betriebliche Ausbildungsschwerpunkte in den Praxisphasen	Umfang*
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennenlernen von Sortiment und Angebotsstruktur des Unternehmens sowie ausgewählter Marktteilnehmer im Unternehmensumfeld</li> <li>- Kennenlernen zentraler Geschäftsprozesse/Arbeitsbereiche</li> <li>- Allgemeine interne und externe Kommunikationsprozesse</li> <li>- Grundtechniken Teilefertigung und Montage</li> <li>- Projektarbeit I</li> </ul>	18 Wochen
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fertigungsmanagement</li> <li>- Nutzung betrieblicher IuK-Plattformen</li> <li>- Betriebliche CAx-Techniken</li> <li>- Anwendung Projektmanagement</li> <li>- Projektarbeit II (semesterübergreifend)</li> </ul>	10 Wochen
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marketing</li> <li>- Rechnungswesen</li> <li>- Akquise- und Vertriebsprozess / Auftragsmanagement</li> <li>- Arbeitsvorbereitung</li> <li>- Personalwesen</li> <li>- Projektarbeit II (Abschluss)</li> </ul>	12 Wochen
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatisierungstechnik und -management</li> <li>- Materialwirtschaft und Beschaffung</li> <li>- Mitarbeit im Vertrieb und Service</li> <li>- Nutzung aufgabenspezifischer IuK-Anwendungssysteme</li> <li>- Praxisprüfung I</li> </ul>	12 Wochen
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eigenverantwortliche Mitarbeit in Teilprozessen von Vertrieb/Service/Beschaffung</li> <li>- Kunden- und Partnermanagement</li> <li>- Nutzung aufgabenspezifischer IuK-Anwendungssysteme</li> <li>- Projektpraxis inkl. stufenweiser Projektverantwortung</li> <li>- Projektarbeit III</li> </ul>	10 Wochen
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eigenverantwortliche Tätigkeit in Vertrieb/Service/Beschaffung</li> <li>- Innovations- und Prozessmanagement</li> <li>- Qualitäts- und Umweltmanagement</li> <li>- Controlling</li> <li>- Bachelorarbeit</li> <li>- Praxisprüfung II</li> </ul>	22 Wochen

\* einschließlich der Urlaubsansprüche der Studierenden

### 3. Kernmodule des Studiengangs in den Theoriephasen

#### 3.1 Mathematik

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Mathematik</b>		
Code: <b>E-WG-MAT-01</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Lineare Algebra / Linear Algebra</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 60	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 1	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar / Übung		Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Lewandowska				
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über						
- die Begriffe und Methoden der angewandten Mathematik im Bereich der Ingenieurwissenschaften,						
- die Beschreibung der technischen Vorgänge mit Methoden der Vektorrechnung, der komplexen Zahlen und der linearen Algebra,						
- das Lösen linearer Gleichungssysteme und						
- die Arbeit mit Funktionen.						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,						
- aus allgemeinen technischen Gegebenheiten mathematische Aufgaben zu den erwähnten Gebieten abzuleiten,						
- diese zu lösen und die Ergebnisse zu bewerten sowie						
- gegebene ingenieurtechnische Probleme mit mathematischen Methoden abzubilden.						
<b>Literatur:</b>						
Hofmann, G.: Ingenieurmathematik für Studienanfänger, Wiesbaden						
Papula, L.: Mathematik für Ingenieure und Naturwissenschaftler, Wiesbaden						
Brauch, W./Dreyer, H.-J. / Haacke, W.: Mathematik für Ingenieure Stuttgart						
<b>Lehrinhalte:</b>						
1. Matrizen und Determinanten						
- Grundbegriffe, spezielle Matrizen;						
- Operationen mit Matrizen;						
- Determinante: Eigenschaften, Laplace-Entwicklung, elementare Umformungen;						
- Inverse Matrix: Ermittlung;						
- Rangbestimmung;						
2. Lineare Gleichungssysteme						
- Matrizendarstellung und Grundbegriffe;						
- Lösbarkeit linearer Gleichungssysteme;						

- 
- Gaußscher Algorithmus;
  - Cramersche Regel;
  - Lösung mit Hilfe der inversen Matrix;
  - Anwendungsbeispiele;

### 3. Vektorrechnung und analytische Geometrie

- Vektorrechnung: Grundbegriffe, Vektoroperationen, lineare Unabhängigkeit von Vektoren;
- Gerade: vektorielle Darstellung, Abstand eines Punktes von einer Geraden, Lage zweier Geraden zueinander;
- Ebene: vektorielle Darstellung, Normalenformdarstellung, Koordinatendarstellung, Abstand eines Punktes von einer Ebene, Lage zweier Ebenen zueinander, Lage einer Geraden zu einer Ebene;

### 4. Komplexe Zahlen

- Definition und Darstellungsformen;
- Komplexe Rechnung;
- Fundamentalsatz der Algebra;
- Anwendungen der komplexen Zahlen.

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Mathematik</b>		
Code: <b>E-WG-MAT-02</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Analysis / Analysis</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 60	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 2	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar / Übung			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Lewandowska			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über - Differentialrechnung, Integralrechnung und Differentialgleichungen.						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein, - aus allgemeinen technischen Gegebenheiten mathematische Aufgaben zu den erwähnten Gebieten abzuleiten, - diese zu lösen und - die Ergebnisse zu bewerten.						
<b>Literatur:</b>						
Hofmann, G.: Ingenieurmathematik für Studienanfänger, Wiesbaden Papula, L.: Mathematik für Ingenieure und Naturwissenschaftler, Wiesbaden Brauch, W./Dreyer, H.-J. / Haacke, W.: Mathematik für Ingenieure Stuttgart						
<b>Lehrinhalte:</b>						
1. Differentialrechnung - Tangentenproblem; - Ableitung: Ableitung der elementaren Funktionen, Ableitungsregeln, höhere Ableitungen; - Anwendung der Differentialrechnung für die Untersuchung von Funktionen; - Extremwertaufgaben; - Differentialrechnung für Funktionen von mehreren Variablen: Darstellungsformen, partielle Ableitungen 1. Ordnung, partielle Ableitungen höherer Ordnung;						
2. Integralrechnung - Unbestimmte Integrale: Stammintegrale, elementare Integrationsregeln; - Integrationsmethoden: Integration durch Substitution, Partielle Integration; - Bestimmte Integrale; - Uneigentliche Integrale: unendliches Integrationsintervall, Integrale mit einer Unendlichkeitsstelle; - Anwendung der Integralrechnung in der Geometrie: Flächenbestimmung, Rotationsvolumen, Rotationsfläche; - Integralrechnung für Funktionen von mehreren Variablen: Darstellungsformen, mehrfache Integrale;						
3. Potenzreihenentwicklung - Folgen und Reihen; - Zahlenfolgen: Grenzwert einer Folge, Rechenregel für Grenzwert einer Folge;						

- 
- Grenzwert bei unbestimmten Ausdrücken, Regeln von de L'Hospital;
  - Unendliche Reihen: harmonische und alternierende Reihen;
  - Potenzreihenentwicklung einer Funktion: Mac Laurin'sche Reihe, Reihe von Taylor;
  - Konvergenzkriterien: Notwendiges, Quotienten-, Wurzel-, Leibniz'sches Konvergenzkriterium;
  - Konvergenzbereich: Entwicklungspunkt, Konvergenzradius, Konvergenzverhalten;
  - Integration durch Potenzreihenentwicklung des Integranden;
4. Gewöhnliche Differentialgleichungen
- 1. Ordnung: Differentialgleichungen mit trennbaren Variablen, Integration durch Substitution, exakte und lineare Differentialgleichungen;
  - 2. Ordnung mit konstanten Koeffizienten, Anwendungsbeispiele.

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Mathematik</b>		
Code: <b>E-WG-MAT-03</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Statistik/Finanzmathematik / Statistics/Financial Mathematics</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 60	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 3	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar / Übung		Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Lewandowska				
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über						
- Wahrscheinlichkeit und Statistik sowie						
- Finanzmathematik.						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,						
- aus allgemeinen technischen Gegebenheiten mathematische Aufgaben zu den erwähnten Gebieten abzuleiten,						
- diese zu lösen und						
- die Ergebnisse zu bewerten.						
<b>Literatur:</b>						
Hofmann, G.: Ingenieurmathematik für Studienanfänger, Wiesbaden						
Papula, L.: Mathematik für Ingenieure und Naturwissenschaftler, Wiesbaden						
Brauch, W. / Dreyer, H.-J. / Haacke, W.: Mathematik für Ingenieure, Stuttgart						
Bosch, K. / Jensen, U.: Großes Lehrbuch Mathematik für Ökonomen, München/Wien						
Preuß, W. / Wenisch, G.: Mathematik in Wirtschaft- und Finanzwesen, München/Wien						
<b>Lehrinhalte:</b>						
1. Beschreibende Statistik						
- Grundbegriffe: Grundgesamtheiten, Merkmale, Merkmalsträger, Merkmalsausprägungen						
- Statistische Verteilung: absolute und relative Häufigkeiten, empirische Häufigkeits- und Verteilungsfunktion						
- Lage: Modus, Median, arithmetisches, geometrisches und harmonisches Mittel						
- Streuung: Spannweite, mittlere absolute Abweichung, empirische Varianz, Standardabweichung, Variationskoeffizient						
- Zweidimensionale Verteilungen						
- Lineare Regression: Kovarianz, Korrelationskoeffizient, Regressionsgerade						
2. Wahrscheinlichkeitsrechnung						
- Kombinatorik: Permutationen, Variationen, Kombinationen						
- Rechnen mit dem Zufall: klassische (Laplace), empirische und subjektive Wahrscheinlichkeit						
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeit, Additionssatz, Mehrstufiges Zufallsexperiment						
- Bedingte Wahrscheinlichkeit, stochastische Unabhängigkeit, Multiplikationssatz, totale Wahrscheinlichkeit						
- Diskrete Zufallsvariablen: Wahrscheinlichkeitsfunktion, Wahrscheinlichkeitsverteilung, Kennwerte, spezielle Verteilungen (Bernoulli, Binomialverteilung, Hypergeometrische Verteilung, Poisson-Verteilung)						

---

- Stetige Zufallsvariablen: Wahrscheinlichkeitsdichtefunktion, Wahrscheinlichkeitsverteilung, Kennwerte, spezielle Verteilungen (Normalverteilung, Standardnormalverteilung)

### 3. Beurteilende Statistik

- Schätzfunktionen, Eigenschaften, Punktschätzung von Parametern einer Grundgesamtheit  
- Konfidenzintervallen: für den Erwartungswert, für die Varianz und für die Wahrscheinlichkeit einer binomialverteilten Zufallsvariable

### 4. Finanzmathematik

- einfache Zinsen  
- Grundprinzip der Zinseszinsrechnung, unterjährige Verzinsung  
- gemischte Verzinsung  
- Bar- und Endwerte von Zahlungsreihen  
- effektiver Jahreszinssatz von Zahlungsreihen  
- Investitionsrechnungen  
- Kreditrechnungen  
- Rentenrechnungen  
- Abschreibungsrechnungen

### 3.2 Physik/Mechanik

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Physik / Mechanik</b>		
Code: <b>E-WG-TMP-01</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Technische Mechanik / Technical Mechanics</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 70	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 1	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Seminar / Labor			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 90	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-TMP-01.1	Technische Mechanik			65	1	V/S
E-WG-TMP-01.2	FEM-Praktikum			5	1	V/S/L
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- grundlegende physikalisch-technische Zusammenhänge bei Kraftereinwirkung auf starre Körper,</li> <li>- die Erarbeitung von Grundlagenkenntnissen aus den Bereichen der technischen Mechanik starrer Körper zur Beschreibung und Berechnung ingenieurtechnischer Aufgabenstellungen,</li> <li>- Ermittlung von Flächenwerten,</li> <li>- allgemeine Balkenbiegung und Torsion,</li> <li>- Vergleichsspannungshypothesen,</li> <li>- Stabilitätsnachweise.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- statische Berechnungen von Stabstrukturen, insbesondere zur Ermittlung von Lagerreaktionen und Schnittgrößen als Basiswerte zu Festigkeitsanalysen durchführen zu können,</li> <li>- Zug- und Druckspannungen sowie -verformungen in Stäben berechnen zu können,</li> <li>- Festigkeitsanalysen elastischer Strukturen des Maschinenbaus durchzuführen.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
<p>Holzmann/Meyer/Schumpich: Technische Mechanik (Teile 1-3), Wiesbaden          Gross, D./Hauger, W./Schnell, W.: Technische Mechanik (Teile 1-2), Berlin          Kabus K.: Mechanik und Festigkeitslehre, München          Gebhardt, C.: Praxisbuch, FEM mit ANSYS Workbench, München</p>						
<b>Lehrinhalte:</b>						
<p>Zu E-WG-TMP-01.1: Grundlagen Mechanik</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Einführung</li> <li>2. Kraftübertragung</li> <li>3. Ebenes zentrales Kraftsystem</li> <li>4. Allgemeines ebenes Kraftsystem</li> <li>5. Schnittgrößen des Balkens</li> <li>6. Schwerpunkt und Kippen</li> </ol>						

- 
7. Reibung
  8. Zugbeanspruchung
  9. Druckbeanspruchung
  10. Biegung (inkl. FEM-Praktikum (5 LVS))
  11. Torsion prismatischer Stäbe
  12. Zusammengesetzte Beanspruchung
  13. Knickung

Zu E-WG-TMP-01.1: FEM-Praktikum

- Grundlagen zu ANSYS: Einführung, Projektmanagement
- Belastungen, Spannungen, Netzdichte, Genauigkeiten
- Biegebalken: analytische und numerische Betrachtung
- Darstellung der Ergebnisse, Dokumentation, Animation, Vektoren

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Physik / Mechanik</b>		
Code: <b>E-WG-TMP-02</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Technische Physik / Technical Physics</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 85	Workload (h): 162	Leistungspunkte: 6	Beginn (Sem.): 2	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 4	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hoyer			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-TMP-02.1	Kinematik / Kinetik			25	1	V/S
E-WG-TMP-02.2	Thermodynamik			20	1	V/S
E-WG-TMP-02.3	Optik			20	1	V/S
E-WG-TMP-02.4	Akustik			20	1	V/S
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- das Erkennen von Ursachen, Bedingungen und Wirkungen physikalischer Vorgänge,</li> <li>- die Erarbeitung von Grundlagenkenntnissen von translatorischen und rotatorischen Bewegungen sowie Schwingungen zur Beschreibung und Berechnung ingenieurtechnischer Aufgabenstellungen,</li> <li>- grundlegende Zusammenhänge der Thermodynamik sowie der Optik und Akustik,</li> <li>- praktische Umsetzung und Anwendung dieser Gesetze für technische Aufgabenstellungen.</li> </ul>						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- einfache ingenieurtechnische Aufgabenstellungen auf dem Gebiet der Kinematik und Kinetik zu lösen,</li> <li>- thermodynamische, optische und akustische Prozesse im allgemeinen Maschinenbau und in der Produktionstechnik zu verstehen, zu bewerten und zu berechnen.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
Stroppe, H.: Physik für Studenten der Natur- und Ingenieurwissenschaften, München						
Hering, E./Martin, R./Stohrer, M.: Physik für Ingenieure, Berlin						
Dietzel, F./Wagner, WS.: Technische Wärmelehre, Würzburg						
Kneubühl, K./Siegrist, M.: Laser, Stuttgart						
<b>Lehrinhalte:</b>						
zu E-WG-TMP-02.1 (Kinematik / Kinetik)						
1. Kinematik						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Koordinatensysteme und Ortsvektoren</li> <li>- Geschwindigkeit und Beschleunigung von Massepunkten</li> <li>- Translation und Rotation</li> <li>- Relativbewegung</li> </ul>						
2. Kinetik						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinetische und potentielle Energie</li> <li>- Energieerhaltung und Impulserhaltung bei Translation</li> <li>- Energieerhaltung und Impulserhaltung bei Rotation</li> <li>- Leistung und Wirkungsgrad</li> </ul>						

---

### 3. Grundlagen der Schwingungslehre

zu E-WG-TMP-02.2 (Thermodynamik)

1. Einführung
2. Der 1. Hauptsatz der Thermodynamik
3. Der 2. Hauptsatz der Thermodynamik
4. Einfache thermodynamische Zustandsänderungen
5. Wärmeleitung, Konvektion, Strahlung

zu E-WG-TMP-02.3 (Optik)

1. Einführung Optik
2. Grundlagen der Wellenoptik
3. Einführung in die Strahlenoptik

zu E-WG-TMP-02.4 (Akustik)

1. Einführung Akustik
2. Schallempfindung, -erzeugung und -ausbreitung
3. Effekte und Anwendungen: Doppler-Effekt, Überschall, Ultraschall

### 3.3 Konstruktion/Werkstoffkunde/Fertigungstechnik

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Konstruktion/Werkstoffkunde/ Fertigungstechnik</b>		
Code: <b>E-WG-KON-01</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Grundlagen der Konstruktion/CAD / Basics of Constructions/CAD</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 70	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 1	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Übung / Labor			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler			
Prüfungsart: Seminararbeit		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-KON-01.1	Grundlagen der Konstruktion			45	1	V/Ü
E-WG-KON-01.2	CAD			25	1	V/Ü/L
<p><b>Qualifikationsziele:</b></p> <p>Den Studierenden sollen Grundkenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- das Freihandzeichnen, verschiedene Projektionsmöglichkeiten sowie die darstellende Geometrie,</li> <li>- den Zeichnungsaufbau und die Zeichnungserstellung,</li> <li>- die Arbeit mit Toleranzen und Passungen im allgemeinen Maschinenbau,</li> <li>- relevante Normen im Bereich Konstruktion/ Maschinenbau,</li> <li>- den Umgang mit einem CAD-System.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sich zeichnerisch korrekt und sicher ohne Nutzung eines CAD-Systems ausdrücken zu können, z.B. durch Freihandskizzen,</li> <li>- Entwürfe von Bauteilen anzufertigen und Baugruppen verstehen zu können sowie</li> <li>- räumliches Denken und Vorstellungsvermögen anzuwenden.</li> </ul> <p>Sie sollen außerdem in der Lage sein, den Umgang mit einem CAD-System grundlegend zu beherrschen.</p>						
<p><b>Literatur:</b></p> <p>Literatur: (jeweils in der aktuellen Ausgabe)</p> <p>Hoischen, H.: Technisches Zeichnen, Berlin</p> <p>Muhs, D. u.a.: Roloff/Matek Maschinenelemente, Wiesbaden</p> <p>Fischer, U.: Tabellenbuch Metall, Haan-Gruiten</p> <p>Kurz, U.; Wittel, H.: Technisches Zeichnen, VIEWEG/ TEUBNER</p> <p>Grollius, H.-W.: Technisches Zeichnen für Maschinenbauer, HANSER</p> <p>List, R.: CATIA V5 – Grundkurs für Maschinenbauer</p> <p>Kraus, E.: CAD mit AutoCAD in der Metalltechnik, Haan-Gruiten</p> <p>Sommer, W.: AutoCAD, München</p> <p>Scheuermann, G.: 3D/Konstruktion mit Mechanical Desktop, München</p> <p>Ebel, T. u.a.: Creo Parametric und Creo Simulate , München</p>						

**Lehrinhalte:**

Zu E-WG-KON-01.1

1. Darstellende Geometrie:  
Projektionen, Ebenen- und Raumbilddarstellung, Durchdringungen und Abwicklungen
2. Technische Zeichnung:  
Darstellung, Ansichten, Schnitte, Vermaßung, Zeichnungsnormen  
Technische Oberflächen, Gestaltabweichungen, Oberflächenkennwerte
3. Toleranzen, Passungen:  
Maße, Toleranzfeld, ausgewählte Passungen, Toleranzberechnungen/ Maßketten
4. Grundlagen der Konstruktionsmethodik:  
Produktentwicklung (klassisch, agil), Produktkreislauf, VDI2221, Kreativität, Ideenfindung, Produktrealisierung

Zu E-WG-KON-01.2: CAD

1. Systemkonfiguration
2. Modellierungsstrategien
3. Featurebezogene Modellierung
4. Ableitung von Zeichnungen

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Konstruktion/Werkstoffkunde/ Fertigungstechnik</b>		
Code: <b>E-WG-KON-02</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Maschinenelemente / Machine Elements</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 70	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 2	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Übung / Labor			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler			
Prüfungsart: Konstruktionsentwurf		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-KON-02.1	Maschinenelemente			40	2	V/Ü
E-WG-KON-02.2	Konstruktionsentwurf			30	2	V/Ü/L
<p><b>Qualifikationsziele:</b></p> <p>Die Studierenden vertiefen ihre Grundkenntnisse zu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der Erstellung einfacher Skizzen und Zeichnungen sowie Stücklisten,</li> <li>- konstruktiven und zeichnerischen Umsetzungen einfacher technischer Aufgabenstellungen,</li> <li>- dem CAD-Einsatz für Komponenten fertigungstechnischer Anwendungen,</li> <li>- den grundlegenden Abläufen in CAD-Systemen,</li> <li>- Bauteilberechnung und Zeichnungserstellung mittels CAD</li> </ul> <p>sowie vertiefend zu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dem Zeichnungsaufbau und der Zeichnungserstellung,</li> <li>- der Anwendung relevanter Normen im Bereich Konstruktion/ Maschinenbau,</li> <li>- statischen und Festigkeitsberechnungen,</li> <li>- der Anwendung der Konstruktionsmethodik.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- einfache konstruktive Aufgaben zu lösen und in Zeichnungssätze und Stücklisten umzusetzen,</li> <li>- einfache Maschinenentwürfe auszulegen, darzustellen und Funktionssicherheit rechnerisch nachweisen zu können,</li> <li>- alle notwendigen technischen Unterlagen für diese Bauteile und Baugruppen zu erstellen,</li> <li>- CAD-Systeme sinnvoll anzuwenden,</li> <li>- einfache Konstruktionsaufgaben mit CAD-Systemen selbständig zu lösen und</li> <li>- ihr Wissen aus den Modulen <i>Grundlagen der Konstruktion</i> und <i>Technische Mechanik</i> anzuwenden und an konkreten Aufgabenstellungen umzusetzen.</li> </ul>						
<p><b>Literatur:</b></p> <p>Hoischen, H.: Technisches Zeichnen, Berlin          Muhs, D. u.a.: Roloff/Matek Maschinenelemente, Wiesbaden          Fischer, U.: Tabellenbuch Metall, Haan-Gruiten          Kurz, U.; Wittel, H.: Technisches Zeichnen, VIEWEG/ TEUBNER          Grollius, H.-W.: Technisches Zeichnen für Maschinenbauer, HANSER          Muhs, D. u.a.: Roloff/ Matek Maschinenelemente, Wiesbaden          Pahl, G., u.a.: Konstruktionslehre, Berlin          Roth, K.: Konstruieren mit Konstruktionskatalogen, Band I: Konstruktionslehre, Heidelberg          List, R.: CATIA V5 – Grundkurs für Maschinenbauer          Braß, E.: Konstruieren mit Catia V5, München</p>						

Kraus, E.: CAD mit AutoCAD in der Metalltechnik, Haan-Gruiten  
Sommer, W.: AutoCAD, München  
Scheuermann, G.: 3D/Konstruktion mit Mechanical Desktop, München  
Ebel, T. u.a.: Creo Parametric und Creo Simulate, Carl Hanser Verlag

**Lehrinhalte:**

E-WG-KON-02.1: Maschinenelemente

- Grundlagen der Maschinenelemente

Normung / Funktions- und anforderungsgerechtes Gestalten / Beanspruchungsgerechtes Gestalten / Festigkeitsgerechtes Gestalten / Werkstoffgerechtes Gestalten / Herstellgerechtes Gestalten

- Schraubenverbindungen

Definition der Schraube / Verwendung / Schraubenlinie / Gewindearten / Schrauben- und Mutterarten / Bezeichnung genormter Schrauben und Muttern / Scheiben und Schraubensicherungen / Werkstoffe und Festigkeitskennwerte / Gestalten der Gewindeteile / Gestalten der Schraubenverbindung / Berechnen von Schraubenverbindungen / Gewindekräfte und -momente, Spannungen in Schraubenverbindungen, Anziehverfahren

- Achsen und Wellen

Achsen / Auslegung der Achsen / Wellen / Wellengestaltung, Biegemomente, Längskräfte und Torsionsmomente Bemessung auf Tragfähigkeit, Bemessung auf Verformung / Verdrehung, Durchbiegung

- Verbindungselemente für Wellen und Naben

Formschlüssige Welle-Nabe-Verbindungen / Pass- und Scheibenfederverbindungen / Keil- und Zahnwellenverbindungen / Kraftschlüssige Welle-Nabe-Verbindungen / Keilverbindungen, Kegolverbindungen, Zylindrische Pressverbände

- Bolzen- und Stiftverbindungen

Bolzen / Gestalten der Bolzenverbindung, Berechnen der Bolzenverbindung / Stifte / Formen und Verwendung, Berechnung der Stiftverbindung

- Wälzlager

Anwendung von Wälzlagern / Einteilung der Lager / Gestalten von Wälzlagerungen / Lageranordnung, Einbautoleranzen, Lagerabdichtung / Aufbau von Radial- und Axiallager / Lagerbezeichnung / Lagerberechnung / Tragfähigkeit, Statische Tragfähigkeit, Dynamische Tragfähigkeit / Lebensdauerberechnung

E-WG-KON-02.1: Konstruktionsentwurf

- Darstellen und Bemaßen einfacher Werkstücke mit Radien, Bohrungen und Durchbrüchen

- Projektionszeichnungen und axonometrische Projektionen

- Einsatzmöglichkeiten von CAX-Techniken im Konstruktions- und Fertigungsprozess

- Datenaustausch, Datenhandling

- Entwürfe von Bauteilen und Baugruppen

- Funktions- und Festigkeitsberechnungen

- Systematisierung der Baugruppenkonstruktion in 3D

- Nutzungsmöglichkeit von Variantenkonstruktion und Assoziativität

- Kopplungsmöglichkeiten zu anderen CAX-Techniken

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Konstruktion/Werkstoffkunde/ Fertigungstechnik</b>		
Code: <b>E-WG-FET-03</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Werkstoffkunde/Fertigungstechnik / Materials Science/Production Technology</b>				Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 90	Workload (h): 162	Leistungspunkte: 6	Beginn (Sem.): 3	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Seminar		Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler				
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-FET-03.1	Werkstoffkunde			45	3	V/S
E-WG-FET-03.2	Fertigungstechnik			45	3	V/S
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Die Studierenden erlangen Grundkenntnisse über						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- die Grundlagen zu Werkstoffen und deren Eigenschaften</li> <li>- die Eisen-Kohlenstoff-Legierung</li> <li>- die Einführung in die Werkstoffprüfung</li> <li>- die Einordnung und Gliederung der Fertigungsverfahren nach DIN</li> <li>- die Einführung zu den wichtigsten Fertigungsverfahren</li> <li>- die Werkzeuge und deren wirtschaftliche Anwendungsbereiche und Berechnungen</li> </ul>						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- wichtige Verfahren, Werkzeuge und Verfahrensparameter zu kennen,</li> <li>- typische Werkstoffe und deren Eigenschaften zu kennen,</li> <li>- die Fertigungsverfahren zuzuordnen und</li> <li>- Anwendungsbereiche von Werkstoffen unter technischen, wirtschaftlichen und umwelttechnischen Gesichtspunkten zu benennen.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
Fritz, A. H./Schulze, G./u.a.: Fertigungstechnik, Berlin Awiszus, B./Bast, J./Dürr, H./Matthes, K.-J.: Grundlagen der Fertigungstechnik, Leipzig Weißbach, W.: Werkstoffkunde und Werkstoffprüfung, Wiesbaden Bargel, H.-J./Schulze, G.: Werkstoffkunde, Berlin Hering, E. (Hrsg.): Taschenbuch für Wirtschaftsingenieure, München Koether, R. / Rau, W.: Fertigungstechnik für Wirtschaftsingenieure, München						
<b>Lehrinhalte:</b>						
Zu E-WG-FET-03.1						
1. Grundlagen der Werkstoffe						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materie, chemische Bindung, Kristallisation</li> </ul>						
2. Metallische Konstruktionswerkstoffe						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Legierung Eisen-Kohlenstoff, Normung der Stähle, Nichteisenmetalle</li> </ul>						

---

3. Glas, Keramik, Polymere Werkstoffe (Thermoplaste, Elastomere, Duoplaste), Verbundwerkstoffe  
- Werkstoffprüfung

Zu E-WG-FET-03.2

1. Einführung in die Fertigungstechnik
2. Urform- und Umformverfahren  
- Gießen, Sintern, Additive Fertigungsverfahren
3. Umformverfahren des Druckumformens, Zug-Druckumformens und Biegens
4. Trennverfahren  
- Scherschneiden, Abtragen, Thermisches Trennen  
- Spanen mit geometrisch bestimmter und unbestimmter Schneide
5. Mechanische Fügeverfahren, Kleben und Löten,
6. Einführung in die Schweißverfahren
7. Weitere Verfahren, u.a. Beschichten, Kunststoffverarbeitung

### 3.4 Elektrotechnik/Elektronik/Automatisierung

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Elektrotechnik/Elektronik/ Automati- sierung</b>		
Code: <b>E-WG-ELT-01</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Elektrotechnik/Elektronik / Electrical Engineering/Electronics</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 95	Workload (h): 189	Leistungspunkte: 7	Beginn (Sem.): 2	Dauer (Sem.): 2	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Übung / Labor			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Kaufhold			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-ELT-01.1	Elektrotechnik/Elektronik 1			40	2	V/Ü/L
E-WG-ELT-01.2	Elektrotechnik/Elektronik 2			55	3	V/Ü/L
<p><b>Qualifikationsziele:</b></p> <p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Grundgesetze der Elektrotechnik und ihre technischen Anwendungen in Gleichstrom- und Wechselstromnetzwerken,</li> <li>- Kenngrößen elektrischer Stromkreise und ihre Zusammenhänge,</li> <li>- Grundlagen der Energieerzeugung und -verteilung unter Einbeziehung alternativer und erneuerbarer Energien,</li> <li>- Anforderungen an die Sicherheit elektrischer Netze und elektrischer Baugruppen,</li> <li>- die physikalischen Grundlagen der Halbleitertechnik,</li> <li>- das ideale und reale Verhalten der Halbleiterbauelemente,</li> <li>- Halbleiterbauelemente in ihrem Verhalten als Schalter und lineare Verstärker sowie</li> <li>- den aktuellen Stand der Technik auf dem Gebiet der Elektronik als eine hardwarebezogene Basiskompetenz.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begriffe und Arbeitsmethoden der Elektrotechnik/Elektronik zu verwenden und praktisch zu nutzen,</li> <li>- Berechnungsmethoden von linearen Netzwerken anzuwenden,</li> <li>- die Wirkungen und Anwendungen elektrischer und magnetischer Felder einzuschätzen,</li> <li>- die klassische und alternative Energieerzeugung zu beurteilen,</li> <li>- Gefahrenstufen für elektrische Anlagen zu klassifizieren und Schutzmaßnahmen vorzuschlagen,</li> <li>- grundlegende Anwendungen der Halbleiterbauelemente in digitalen und analogen Schaltungen zu verstehen,</li> <li>- die Funktionstüchtigkeit von Halbleiterschaltungen zu beurteilen,</li> <li>- sich auf beiden Gebieten fachkompetent zu äußern.</li> </ul>						
<p><b>Literatur:</b></p> <p>Lunze, K./Wagner, E.: Einführung in die Elektrotechnik, Berlin          Lunze, K./Wagner, E.: Berechnung elektrischer Stromkreise, Berlin          Zastrow, D.: Elektrotechnik, Wiesbaden          Hagmann, G.: Grundlagen der Elektrotechnik, Aula Verlag, Wiebelsheim          Lindner, H.; Brauer, H.; u.a.: Taschenbuch der Elektrotechnik und Elektronik, München          Weißgerber, W.: Elektrotechnik für Ingenieure, Braunschweig          Häberle, D.: u.a.: Elektrische Antriebe und Energieverteilung, Haan          Merz, H.; Lipphardt, G.: Elektrische Maschinen und Antriebe, Berlin - Offenbach          Tietze, U.; Schenk: Halbleiterschaltungstechnik, Berlin          Hartl, H.; u.a.: Elektronische Schaltungstechnik, München</p>						

**Lehrinhalte:**

zu E-WG-ELT-01.1

1. Grundbegriffe und Grundgesetze

- Grundaufbau der Materie und Ladung
- elektrische Grundgrößen Potential, Spannung, Strom, Stromdichte, Widerstand, Energie, Leistung, Wirkungsgrad
- Gleich- und Wechselstrom-Kenngrößen
- Kirchhoff'sche Sätze
- Temperaturabhängigkeit von Widerständen, nichtlineare Widerstände, technische Widerstände

2. Einfacher und verzweigter Gleichstromkreis

- unbelasteter und belasteter Spannungsteiler
- Quellen und Verbraucher im Kennlinienfeld
- Leistungsberechnung im Gleichstromgrundkreis
- Zweipol-Ersatzschaltungen

3. Netzwerkanalyse

- Grundstromkreis, Ersatzschaltungen und Transformationsbeziehungen (Stern – Dreieck)
- Berechnungsmethoden wie Zweigstromanalyse, Maschenstromanalyse, Überlagerungssatz u.a. Verfahren
- Schaltungssimulation mit LTspice u.a. Werkzeugen

4. Kapazität und Kondensator im Gleich- und Wechselstromkreis

- Gesetzmäßigkeiten im Gleichstromkreis und im geschalteten Gleichstromkreis
- Kondensator im Wechselstromkreis als RC-Reihen- und Parallelschaltung
- Einführung der komplexen Rechnung in Wechselstromkreisen
- RC-Grundsaltungen Hochpass, Tiefpass, Bandpass

5. Induktivität und Spule im Gleich- und Wechselstromkreis

- Definition der Induktivität
- RL-Glied im geschalteten Gleich- und Wechselstromkreis
- RL-Grundsaltungen als Frequenzfilter
- Resonanzkreise (Schaltungen mit R, L und C)

6. Laborversuche Teil 1

Versuch 1: Grundlagen elektrische Messtechnik

- Kennenlernen analoger und digitaler Vielfachmessgeräte
- Kennenlernen Oszilloskop und der zur Verfügung stehenden Labormesstechnik
- strom- und spannungsrichtiges Messen, Wechselspannungskenngrößen, Dreieck-/Rechteckspannung

Versuch 2: Spannungsteiler, Stromteiler und Ersatzschaltungen

- Messungen an Reihen- und Parallelschaltungen
- unbelasteter, belasteter Spannungsteiler
- Aufbau von Spannungs- und Stromquellen-Ersatzschaltungen
- Berechnungsmöglichkeiten beim Leistungsumsatz in Stromkreisen und Überprüfung der Leistungsanpassung

Versuch 3: Kondensator und Spule im Gleichstrom- und Wechselstromkreis

- Messen von Auflade- und Entladevorgängen
- Aufbereitung der Messwerte mit Excel und Berechnung des Auflade- und Entladeverhaltens
- Berechnung der Wechselstromwiderstandswerte von Kondensatoren und Spulen
- messtechnische Überprüfung der Widerstandswerte von Kondensatoren und Spulen
- Überprüfung des Strom-/Spannungsverhalten an gemischten Schaltungen
- Messtechnische Untersuchungen am Reihen- und Parallelschwingkreis

zu E-WG-ELT-01.2

1. Drehstromtechnik und Energieerzeugung

- Klassische Erzeugung von Drehstrom
- Alternative Energieerzeugung
- Transformator (idealer und realer Transformator)
- Verkettungsmöglichkeiten, Drehstromtransformatoren
- Verbundsystem, Spannungsebenen, Versorgungssicherheit
- Berechnungen in Drehstromsystemen

## 2. Schutzmaßnahmen bei elektrischen Anlagen:

- Klassifizierung von elektrischen Schutzmaßnahmen
- Spezielle Personenschutzmaßnahmen
- Sicherstellung der elektromagnetischen Verträglichkeit

## 3. Analoge Elektronik

- Physikalische Grundlagen von Halbleitern und PN-Übergang
- Thermischer Widerstand und Kühlung
- Diode (Eigenschaften und Anwendungen)
- Bipolarer Transistor
- Feldeffekttransistor
- Operationsverstärker
- Optoelektronik (Überblick)

## 4. Digitaltechnik

- Grundbegriffe, Quantisierung, Codes mit und ohne Fehlerkorrektur
- logische Verknüpfungen, Schaltalgebra und Rechenregeln, Methoden des Entwurfs und der Vereinfachung
- Pegel und Störspannungsabstand, Übertragungskennlinien, Verlustleistung, Zeitverhalten,
- Schaltungssynthese und Schaltungsanalyse von Digitalschaltungen
- Schaltnetze für kombinatorische Logik
- Speicherschaltungen als Schaltwerke (Flip Flop und Register), Entwurfstechniken für Schaltwerke
- Halbleiterspeicher und programmierbare Logik

## 5. Versuche Teil 2

### Versuch 4: Analoge Elektronik (zur Auswahl)

- Diode als Gleichrichter (Einweg- und Zweiweggleichrichter als Mittelpunkt- und Brückenschaltung)
- Transistor als Verstärker (Bipolar- und Feldeffekttransistoranwendungen)
- Operationsverstärker (Invertierender und nichtinvertierender OPV)

### Versuch 5: Digitaltechnik

- Logische Gatter und kombinatorische Grundsaltungen
- Flipflop-Anwendungen als sequentielle Schaltungen für Teiler und Zähler

### eingesetzte Methodiken:

- Lehrveranstaltungen mit eingebetteten Übungen
- Laborveranstaltungen
- ergänzendes Selbststudium

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Elektrotechnik/Elektronik/ Automati- sierung</b>		
Code: <b>E-WG-ELT-02</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Antriebs- und Automatisierungstechnik / Drive Engineering and Automation</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 45	Workload (h): 81	Leistungspunkte: 3	Beginn (Sem.): 4	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Übung / Labor			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Kaufhold / Prof. Dr. Zick			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 90	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-ELT-02.1	Antriebstechnik			15	4	V/Ü/L
E-WG-ELT-02.2	Automatisierungstechnik			30	4	V/Ü/L
<p><b>Qualifikationsziele:</b></p> <p>Die Studierenden erlangen fundierte Kenntnisse im Rahmen der Wissensverbreiterung über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funktionsweise elektrischer Maschinen, wie Gleichstrom-, Synchron- und Asynchronmaschine</li> <li>- Modellbildung und Simulation elektrischer Maschinen</li> <li>- Regelung elektrischer Maschinen</li> <li>- Leistungselektronik zur Ansteuerung der elektrischen Maschinen, Sensorik, Messdatenerfassung</li> <li>- Mikrorechner zur Steuerung und Regelung der elektrischen Maschinen</li> <li>- den grundlegenden Aufbau von Automatisierungsanlagen und deren Komponenten, den Automatisierungsgeräten wie SPS und Robot Control,</li> <li>- Aufbau, Arbeitsweise und Nutzung von Handhabungstechnik und Industrierobotern (IR),</li> <li>- Grundlagen der Modellbildung automatisierter Prozesse, der Methodik und praktischer Programmierung von automatisierten Anlagen.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begriffe und Arbeitsmethoden der Antriebstechnik zu verwenden und praktisch zu nutzen,</li> <li>- Berechnungsmethoden von elektrischen Maschinen und</li> <li>- Kenntnisse zum grundlegenden Aufbau von Automatisierungsanlagen anzuwenden,</li> <li>- sich auf beiden Gebieten fachkompetent zu äußern.</li> </ul>						
<p><b>Literatur:</b></p> <p>Häberle, D.: u.a.: Elektrische Antriebe und Energieverteilung, Haan-Gruiten        Kremser, A.: Grundzüge elektrischer Maschinen und Antriebe, Stuttgart        Lindner, H.; Brauer, H.; u.a.: Taschenbuch der Elektrotechnik und Elektronik, München        Merz, H.; Lipphardt, G.: Elektrische Maschinen und Antriebe, Berlin - Offenbach        Quaschnig, V.: Regenerative Energiesysteme, München        Hofmann, W.: Elektrische Maschinen, München        Tietze, U.; Schenk: Halbleiterschaltungstechnik, Berlin        Schmidt, D. (Hrsg.): Automatisierungstechnik Grundlagen, Komponenten, Systeme; Haan-Gruiten        Kief, H. B.: CNC-Handbuch, München</p>						

**Lehrinhalte:**

zu E-WG-ELT-02.1

1. Einführung in die Problematik der Antriebstechnik
  - Systematisierung des Einsatzes und des Aufbaus elektrischer Maschinen
  - Aufbau und Einsatz von Gleichstromgeneratoren und -motoren
  - Aufbau und Einsatz von Dreh- und Wechselstromgeneratoren und -motoren
  - Bauformen und Betrieb von Elektromotoren
  - Sondermotoren wie Schrittmotoren usw.

2. Gleichstrommaschine als Basis aller elektrischer Maschinen
  - Modellbildung inklusive Herleitung
  - Schaltungsarten und Prinzipien, wie Nebenschlussverfahren u.a.
  - Berechnung von Gleichstrommotoren
  - Entwurf einer Regelung

3. Synchronmaschinen
  - Prinzipien von Synchrongeneratoren und -motoren
  - Modellbildung
  - Berechnung von Synchronmotoren
  - Entwurf einer Regelung mit Simulation

4. Asynchronmaschinen
  - Modellbildung
  - Berechnung von Asynchronmotoren
  - Beschreibung des Betriebsverhaltens

5. Leistungselektronik
  - Leistungstransistoren
  - Brückenschaltungen
  - Modulationsverfahren
  - Netzversorgung

6. Laborversuche
  - Gleichstrommaschine
  - Asynchronmaschine

zu E-WG-ELT-02.2

1. Automatisierungstechnik in der Fertigung
  - Voraussetzungen und Ziele der flexiblen Automatisierung
  - Teilsysteme: Flexible Fertigungszelle und Werkstücktransportsystem, Informationsstruktur des FFS, Leitrechner
  - Systemaufbau, Kinematik und Kenngrößen von Industrierobotern und Handhabungstechnik, Greifersysteme
  - Sicherheitsaspekte in Fertigungsanlagen

2. Informationsverarbeitung in der Automatisierungstechnik
  - Grundbegriffe: Prozesse, Systeme und Signale, Informationen und Daten, Signalformen
  - Aufbau und Struktur modularer Automatisierungsgeräte, Sensoren, Aktoren
  - Verbindungsprogrammierte und speicherprogrammierbare Steuerungen, RobotControl

3. Anwendung von Automatisierungsgeräten und Handhabungstechnik
  - Modellbildung, Programmiermethodik der SPS-Sprachen und deren Nutzung
  - Softwareumgebungen zur Programmerstellung für Automatisierungsgeräte
  - Grundlegende Anwendungsbeispiele realer SPS-Steuerungen und -Programme
  - Anwendungsorientierte Roboter-Programmiersprachen und deren Nutzung
  - Bewegungssteuerung von IR: Koordinatensysteme, Bewegungsarten und Bahnerzeugung

4. Vernetzung und Digitalisierung komplexer Anlagen
  - Bussysteme und Informationsübertragung, Datenübertragungsprotokolle
  - Informationshierarchie und Leitsysteme
  - Informationsdesign der Automatisierung komplexer Fertigungssysteme

---

5. Programmierung modellhafter Anlagen im Labormaßstab

eingesetzte Methodiken:

- Lehrveranstaltungen mit eingebetteten Übungen
- Laborveranstaltungen
- ergänzendes Selbststudium

### 3.5 Informatik

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Informatik</b>		
Code: <b>E-WG-INF-01</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Grundlagen der Informatik und Programmierung / Fundamentals of Information Technology and Programming</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 65	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 1	Dauer (Sem.): 2	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Seminar / Labor			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Lewandowska			
Prüfungsart: Seminararbeit		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-INF-01.1	Grundlagen der Informatik			30	1	V/S/L
E-WG-INF-01.2	Programmierung			35	2	V/S/L
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundstrukturen eines Programmablaufes,</li> <li>- den Einsatz von PC-Technik zur effizienten Arbeit mit Informationen und deren Präsentation,</li> <li>- fortgeschrittene Nutzung von Textverarbeitungs- und Kalkulationssoftware,</li> <li>- die Anwendung von Bussystemen im Unternehmen,</li> <li>- die gesamtheitliche Betrachtung von Prinzipien, Methoden und Werkzeugen bei der Programmierung,</li> <li>- die Grundelemente einer prozeduralen Programmiersprache,</li> <li>- die Grundgesetzmäßigkeiten des Software-Engineerings,</li> <li>- den Entwurf eines Programmdesigns (Algorithmus) und das Verwenden von Beschreibungsmethodik,</li> <li>- das Erstellen einfacher Programm-Beispiele in einer Hochsprache,</li> <li>- die Besonderheiten der objektorientierten Programmierung, Entwicklungsstrategien und Vorgehensmodelle der Anwendungsentwicklung.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- auf der Grundlage solider Fertigkeiten und anwendungsbereiten Wissens sicher mit der Arbeitsplatzrechen-technik und dem Computernetz umzugehen,</li> <li>- die Standard-Programme im Studienbetrieb anzuwenden,</li> <li>- einfache Websites selbst zu erstellen,</li> <li>- Struktur und Dienste einer Rechnersystemumgebung zu verstehen und anzuwenden,</li> <li>- Syntax und Semantik einer prozeduralen Programmiersprache zu nutzen und</li> <li>- einen Algorithmus zu beschreiben.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
<p>Fahnenstich, H. u.a.: Microsoft Office, Unterschleißheim          U./Werner, D.: Taschenbuch der Informatik, Leipzig          Horn, Ch./Kerner, I.O., Forbig, P.: Informatik Lehr- und Übungsbuch Band 1, München          Paul, G. u.a.: Grundlagen der Informatik für Ingenieure, Wiesbaden          Fleischhauer, C.: Excel in Naturwissenschaft und Technik, München          May, D.: Grundkurs Software-Entwicklung in C++, Wiesbaden          Erlenkötter, H.: C++ Objektorientiertes Programmieren von Anfang an, Tübingen</p>						

---

**Lehrinhalte:**

Zu E-WG-INF-01.1

- Grundlagen von Rechnern,
- Software und Software-Engineering

Zu E-WG-INF-01.2

- Grundlagen der Programmierung
- Beschreibung von Algorithmen
- Einfache Datentypen
- E/A-Operationen
- Operatoren
- Kontrollstrukturen: Sequenz, Alternativen, Zyklen
- Funktionen
- Programmbeispiele

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Informatik</b>		
Code: <b>E-WG-INF-02</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Wirtschaftsinformatik / Business Computer Science</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 80	Workload (h): 162	Leistungspunkte: 6	Beginn (Sem.): 4	Dauer (Sem.): 2	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Straubel			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-INF-02.1	Wirtschaftsinformatik 1			35	4	V/S
E-WG-INF-02.2	Wirtschaftsinformatik 2			45	5	V/S
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Planung und Einführung von IT-Systemen aus Sicht des Managements,</li> <li>- die betriebswirtschaftliche Nutzenbewertung von IT-Vorhaben/ Systemen und</li> <li>- die Aufgaben zur Organisation des laufenden Betriebs von IT-Systemen</li> <li>- die Methodik des Enterprise-Architecture Managements,</li> <li>- die Sicherheits- und Rechtsaspekte des Informationsmanagements sowie erforderliche Schwerpunkte im Rahmen IT-Sicherheit und IT-Compliance,</li> <li>- systematische Denkweisen und Methodiken zur Integration von Internet- und Online-Diensten in Mehrkanal-Konzepten,</li> <li>- Anforderungsanalyse, Zieldefinition, Konzeption, Auswahl, Gestaltung, Einsatzorganisation, Betriebskonzepte, Funktionsspektrum und Integrationstopologien ausgewählter Anwendungssysteme (u.a. ERP, ECM/DMS, CRM, eCommerce).</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ausgewählte Anwendungssysteme im Umfeld von Marketing, Vertrieb, Produktionsorganisation, Service sowie Querschnittsbereichen eines Unternehmens in Zusammenhang mit typischen Einsatzfällen als Fachanwender zweckorientiert zu nutzen und derartige Kenntnisse und Fähigkeiten multivalent auf ähnliche Systeme anzuwenden,</li> <li>- Fähigkeiten zur betriebswirtschaftlichen Beurteilung der komplexen und ausgeprägt heterogenen Lösungs- und Gestaltungsvarianten der betrieblichen Informations- und Kommunikations-Landschaften zu entwickeln und</li> <li>- die typischen Schnittstellen zwischen Fachbereichs- und Prozess-Verantwortlichen sowie IT-Experten fachlich zu moderieren und zu beurteilen.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
Zu E-WG-INF-02.1						
<p>Abts, D. / Müller, W.: Grundkurs Wirtschaftsinformatik, Wiesbaden          Mertens et al.: Grundzüge der Wirtschaftsinformatik, Hamburg          Tiemeyer, E. (Hrsg.): IT-Management, München          Hansen / Neumann: Wirtschaftsinformatik 1 + 2; Stuttgart          Heinrich / Heinzl / Riedl: Wirtschaftsinformatik, Heidelberg          Hanschke, I.: Strategisches Management der IT-Landschaft, München          Leitfaden IT-Sicherheit (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik – BSI)          Witt, B.: IT-Sicherheit kompakt und verständlich, Wiesbaden</p>						

Eckert, C.: IT-Sicherheit, Konzepte – Verfahren – Protokolle, München  
 Gaulke, M.: Praxiswissen COBIT, Val IT - Risk IT, Heidelberg  
 Kollmann, T.: E-Business; Wiesbaden  
 Schwarz, T. (Hrsg.): Leitfaden Online-Marketing, Waghäusel  
 Meyer, S.: E-Collaboration als Erfolgspotenzial, Saarbrücken  
 Schwabe / Streitz / Unland: CSCW-Kompendium, Berlin  
 Bauer, H. (Hrsg., et.al.): Interactive Marketing im Web 2.0, München

Zu E-WG-INF-02.2

Zschau / Traub / Zahradka: Web Content Management, Bonn  
 Meyer, S.: E-Collaboration als Erfolgspotenzial, Saarbrücken  
 Riggert, Wolfgang: ECM – Enterprise Content Management, Wiesbaden  
 Zöllner, B.: Dokumenten-Management: vom Archiv zum Enterprise-Content-Management, Bonn  
 Brand, T. (et.al.): Steuersicher archivieren, Wiesbaden  
 Götzer / Schneiderath / Maier / Komke; Dokumenten-Management, dpunkt.verlag  
 Dick / Brauer: Digitale Archivierung, Halle  
 Stach, M.: Dokumentenmanagement, Saarbrücken  
 Luczak, H./Eversheim, W.: Produktionsplanung und Produktionssteuerung, Berlin  
 Aspiron, B.: Produktionsplanung bei kundenauftragsorientierter Kleinserienproduktion, München  
 Frick, D./Gadatsch, A./Schäffler-Külz, U.: Grundkurs SAP ERP, Wiesbaden

#### **Lehrinhalte:**

Zu E-WG-INF-02.1

1. Planung, Einführung und Betrieb von IT-Systemen
  - Analyse, Konzeption und strategische Planung typischer Architekturen aus innerbetrieblichen und unternehmensübergreifenden IT-Systemen (Enterprise Architecture Management EAM)
  - Strategische und operative Werkzeuge des IT-Controllings, IT-Kennzahlen, Methoden quantitativer und qualitativer Wirkungsanalyse und betriebswirtschaftlicher Nutzenbewertung von IT-Systemen
  - Institutionelle IT-Organisation
  - Ausgewählte Aspekte des IT-Projektmanagements, u.a. Konzeption (inkl. Spezifikation mittels Lasten-/ Pflichtenheften), Markterkundung, Lösungsbewertung / -auswahl, Beschaffung, Einführung / Entwicklung und Betrieb von IT-Anwendungssystemen
  - Nutzung von Service-Referenzmodellen und Standards (u.a. anhand ITIL, Service-Level-Agreements (SLA))
2. IT-Governance-, -Risk- und -Compliance-Konzept
  - Schwerpunkt-Maßnahmen im Rahmen IT-Sicherheit und IT-Compliance; Referenzmodelle (u.a. BSI, COBIT), IT-Normen und -Standards
  - Verschlüsselung, Elektronische Signatur/Zertifikate
3. Internet-basierende und mobile Dienste bzw. Informationssysteme im Mehrkanal-Konzept mit den Schwerpunkten Marketing, Vertrieb und Service im E-Business-Kontext
  - Online-Marketing (insbesondere Suchmaschinenmarketing, Online-Werbung, Affiliate-Marketing, E-Mail-Marketing)
  - Social-Networking
  - Internet-basierende externe Anwendungssysteme, e-Commerce-Marktplätze und Web-Services und deren Nutzungsoptionen für die betrieblichen Wertschöpfungsprozesse mit Schwerpunkt Vertrieb
  - Standards für Datenintegration und -austausch
  - Mobile-Business
4. Kompetenzbasiertes Informations- und Wissensmanagement
  - Ausgewählte Prinzipien und Methoden der Informationsgewinnung mit Schwerpunkt systemischer Informationsrecherchen (Screening, Monitoring)

Zu E-WG-INF-02.2

Die Behandlung der nachstehenden Klassen von Anwendungssystemen ist jeweils nachfolgender Struktur aufgebaut und fokussiert auf den Einsatz im Vertriebskontext:

- Grundlagen, Abgrenzung/thematischer Zusammenhang, allgemeine Anwendungsfelder/Prozessintegration, Potenziale/Nutzererwartungen/Ziele
- Funktionsbereiche und Grundkomponenten, Datenstrukturen

- Ausgewählte Aspekte der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, der Einführung, des Betriebs, der rechtlichen und organisatorischen Anforderungen
- Praktische Anwendung / Übung anhand typischer Einsatzszenarien und Fallstudien unter Berücksichtigung unterschiedlicher Betriebskonzepte

Anwendungssysteme:

1. Enterprise-Ressource-Management-Systeme (z.B. SAP ERP), u.a. Funktionen Stammdatenverwaltung, der Materialwirtschaft (Lagerbestandsführung, Inventur, Materialbedarfsermittlung, Bestellung, Einkauf, Wareneingang / Einlagerung), des Angebotswesens, des Kundenauftragsmanagements, der Fakturierung, des Versands
2. Vertriebsinformationssysteme / Computer-Aided-Selling / Customer-Relationship-Management
3. E-Commerce-Systeme inkl. E-Billing-Systeme (Online-Shop, Online-Katalog, Online-Auktion, Online-Konfigurator als Einzelsystem oder im Rahmen elektronischer Marktplätze)
4. Enterprise-Content-Management (ECM) / Dokumentenmanagement (DMS) / Elektronische Archivsysteme
5. (Multi-) Projektmanagement-Systeme (z.B. MS Project)
6. Informationssysteme für virtuelle Teamarbeit, Kooperation und Koordinierung, speziell Business Collaboration
7. Web-Content-Management-Systeme (WCMS) / Web-Portal-Systeme für Intranet-, Extranet- und Internet-Plattformen, inkl. Integration von Web-Services
8. Mobil-Computing (App-Konzepte)

### 3.6 Betriebswirtschaftslehre

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Betriebswirtschaftslehre</b>		
Code: <b>E-WG-ABW-01</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre / Introduction to General Business Administration</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 50	Workload (h): 108	Leistungspunkte: 4	Beginn (Sem.): 1	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hoffmann			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 90	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die Studierenden erfassen betriebswirtschaftliche Grundtatbestände und sind in der Lage, diese vor dem Hintergrund der jeweiligen Problem- und Fragestellungen in den unterschiedlichen Funktions- bzw. Tätigkeitsbereichen der betrachteten Unternehmen/Institutionen zu vernetzen. Sie erhalten einen ersten Überblick über das betriebswirtschaftliche Spektrum, welches - vom Allgemeinen zum Speziellen vorgehend - im weiteren Studienverlauf funktionell und institutionell vertieft wird.</p> <p>Die Studierenden sollen befähigt werden, konsequent betriebswirtschaftlich zu denken und zu handeln sowie fortsetzend mit den weiteren Modulen des Fachgebietes, betriebswirtschaftliche Zusammenhänge konzeptionell und in ihrem ökonomischen Wesenskern zu begreifen.</p>						
<b>Literatur:</b>						
<p>Bea, F. / Dichtl, E. / Schweitzer, M.: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Band 1-3, Stuttgart          Jung, H.: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, München, Wien          Schierenbeck, H.: Grundzüge der Betriebswirtschaftslehre, München, Wien          Schmalen, H.: Grundlagen und Probleme der Betriebswirtschaft, Köln          Wöhe, G.: Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, München</p>						
<b>Lehrinhalte:</b>						
<p>1. Grundfragen der Betriebswirtschaftslehre (BWL)          - Begriffliche Grundlagen          - Einordnung und Gliederung der Betriebswirtschaftslehre          - Wirtschaft, Wirtschaften und wirtschaftliches Prinzip          - Kennzeichnung von Betriebsarten          - Unternehmen als Erfahrungs- und Erkenntnisobjekte der BWL</p> <p>2. Entwicklung der BWL und betriebswirtschaftliche Wissenschaftsprogramme: Historische Herausbildung der BWL, Traditionelle Theorieansätze der BWL, Moderne Theorieansätze der BWL</p> <p>3. Rahmenbedingungen des unternehmerischen Handelns          - Wirtschaftsordnung (realtypische Ausprägung)</p>						

- Ausgestaltung der Wirtschaftsordnung Deutschlands (einschl. Prinzipien der sozialen Sicherung, Interessensorganisationen wie Arbeitgeber-, Arbeitnehmer-, Verbraucherorganisationen)
  - Steuersystem als Rahmenbedingung des unternehmerischen Handelns
  - Unternehmensordnung
4. Standortentscheidung als konstitutive Entscheidung
- Grundfragen betrieblicher Entscheidungen
  - Ursachen und Aufgaben der Standortentscheidung
  - Standortfaktoren und Standortanalyse
  - Standortalternativen und Standortauswahl
  - betriebswirtschaftliche Diskussion ausgewählter Standorte
5. Wahl der Rechtsform als Entscheidungsproblem
- Ursachen und Aufgaben der Rechtsformentscheidung
  - Arten von Rechtsformen
  - Entscheidungskriterien für die Wahl der Rechtsform
6. Unternehmenszusammenschlüsse
- Unternehmenszusammenschlüsse und Wettbewerb
  - Entscheidungsprobleme bei Unternehmenszusammenschlüssen
  - Formen von Unternehmenszusammenschlüssen (Kooperations- und Konzentrationsformen)
7. Betriebliches Management
- Management als Institution/Entscheidungsprozess
  - Charakteristische Merkmale des Managements
  - Persönlichkeitsbedingte und fachliche Voraussetzungen eines Managers
  - Theorien der Führung im Überblick
  - Führungsstile (Überblick) und Führungsverhalten
  - Ausgewählte Führungsmodelle
8. Planung als Führungsinstrument: Begriffe und Zweck der Planung, Arten der Planung, Teilaufgaben der Planung
9. Informationsmanagement
- Begriffliche Einordnung
  - Informationen und Entscheidungsprozess
  - Informationsbereiche
  - Methoden der Informationsgewinnung
10. Der betriebliche Leistungsprozess im Überblick: definitorische Grundlagen, Phasen des Leistungsprozesses
11. Betrieblicher Produktionsfaktor: menschliche Arbeit
- Einsatz der menschlichen Arbeit
  - Bestimmungsfaktoren der Arbeitsleistung
  - Einflussgrößen auf die Arbeitsleistung
  - Gestaltung der Arbeit im Unternehmen
  - Methoden zur Humanisierung der menschlichen Arbeit (Überblick)
12. Betrieblicher Produktionsfaktor: Betriebsmittel
- Begriff und Arten der Betriebsmittel
  - Ziele und Risiken der Betriebsmittelwahl
  - Betriebsmittelbereitstellung
  - Kapazitätsanforderungen an Betriebsmittel
13. Betrieblicher Produktionsfaktor: Werkstoffe
- Begriffsinhalte
  - Arten der Werkstoffe
  - Ökonomischer Einsatz der Werkstoffe
  - Probleme der Werkstoffbereitstellung
  - Prinzipien der Werkstoffbereitstellung
  - Methoden zur Optimierung materialwirtschaftlicher Aufgaben
14. Probleme der Sozialpartnerschaft: Sozialpartnerschaft und soziale Marktwirtschaft, aktuelle Problembereiche

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Betriebswirtschaftslehre</b>		
Code: <b>E-WG-ABW-02</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Organisation und Personalwirtschaft / Organisation and Human Resource Management</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 50	Workload (h): 81	Leistungspunkte: 3	Beginn (Sem.): 2	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar		Modulverantwortlicher: Prof. Dr. A. Müller				
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 90	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Den Studierenden sollen Grundkenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Grundlagen der Aufbau- und Ablauforganisation, die unterschiedlichen Formen der Aufbauorganisation und ihrer praktischen Anwendungsrelevanz,</li> <li>- den Aufbau und die Erarbeitung von betrieblichen Organisationsdokumenten, wie z.B. von Organigrammen, Stellenbeschreibungen und Prozessablaufdiagrammen,</li> <li>- die Methoden und Techniken der Organisationsanalyse und ihre Anwendung in der Praxis,</li> <li>- die Funktionen und Bereiche der betrieblichen Personalwirtschaft sowie deren praktische Ausgestaltung.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen Verständnis über die Inhalte und Zusammenhänge erwerben über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Verzahnung der Aufbauorganisation mit der Ablauf- und Prozessorganisation im Unternehmen,</li> <li>- die Verzahnung der einzelnen Aufgaben, Bereiche und Prozesse der betrieblichen Personalwirtschaft,</li> <li>- die Auswirkungen der Organisationsentscheidungen und von Entscheidungen des Personalmanagements auf die betriebliche Effektivität und Rentabilität.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- selbstständig bestehende Organisationsstrukturen zu erkennen und zu klassifizieren sowie Analysen zur Effektivität und Effizienz dieser durchzuführen,</li> <li>- logische Empfehlungen zur Veränderung und Optimierung der Organisationsstrukturen sowie der Prozessorganisation typischer Geschäftsprozesse zu geben,</li> <li>- selbstständig Analysen zu personalwirtschaftlichen Aufgabenbereichen durchzuführen und Empfehlungen für eine weitere Optimierung der Prozesse begründet abzuleiten und betriebswirtschaftlich zu fundieren.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
<p>Bea, F. X.; Göbel, E.: Organisation. Theorie und Gestaltung, Stuttgart          Bröckermann, R.: Personalwirtschaft. Lehr- und Übungsbuch für Human Resource Management, Stuttgart          Drumm, H.J.: Personalwirtschaftslehre, Berlin          Holtbrügge, D.: Personalmanagement, Berlin          Jung, H.: Personalwirtschaft, München          Kieser, A./Kubicek, H.: Organisation, Berlin          Laux, H. / Liermann, F.: Grundlagen der Organisation, Berlin          Scherm, E.: Pietsch, G.: Organisation. Theorie, Gestaltung, Wandel, Oldenburg          Schreyögg, G.: Organisation. Grundlagen moderner Organisationsgestaltung, Wiesbaden          Schulte-Zurhausen, M.: Organisation, München</p>						

Stock-Homburg, R.: Personalmanagement. Theorien – Konzepte – Instrumente, Wiesbaden  
Vahs, D.: Organisation: Einführung in die Organisationstheorie und -praxis, Stuttgart

**Lehrinhalte:**

1. Grundlagen der Unternehmensorganisation: Ziele/Aufgaben und Begriffe der Organisation, formale Organisationsstrukturen, Entwicklung von Organisationsstrukturen
2. Die Strukturierung von Aufgaben
  - Inhalt, Grundsätze und Formen der Aufbauorganisation
  - Stellenbildung und Stellenbeschreibung
3. Flexibilität und Leistungsfähigkeit durch moderne Organisationsmodelle
4. Grundfunktionen der Personalwirtschaft
  - Grundfragen, Ziele, Funktionen und Aufgaben der betrieblichen Personalwirtschaft
  - Rechtsgrundlagen der Personalwirtschaft
  - Personalpolitik als Gestaltungsrahmen der betrieblichen Personalwirtschaft
5. Personalplanung, -beschaffung und -auswahl
  - Strategische und operative Personalplanung
  - Personalbedarfsplanung
  - Personalbeschaffung und -auswahl
  - Personalbeurteilung und Arbeitszeugnis
6. Personalentwicklung
  - Ziele, Aufgaben, Inhalte und Bereiche der Personalentwicklung
  - Ausgestaltung von Bildungsmaßnahmen im Rahmen der Personalentwicklung
  - Methoden der Personalentwicklung
  - Erfolgskontrolle und Problemfelder der Personalentwicklung
7. Personaleinsatz und -koordinierung: kurzfristige Personaleinsatzplanung, Arbeitszeitmodelle und Flexibilisierung des Arbeitseinsatzes
8. Personalentlohnung: Entgelt differenzierung, Entgeltformen, Entgeltberechnung
9. Personalfreisetzung
  - Ursachen und Rahmenbedingungen der Personalfreisetzung
  - Maßnahmen, Formen und Rechtsaspekte der Personalfreisetzung

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Betriebswirtschaftslehre</b>		
Code: <b>E-WG-ABW-03</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Rechnungswesen / Accounting</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 90	Workload (h): 162	Leistungspunkte: 6	Beginn (Sem.): 3	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Clermont			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-ABW-03.1	Externes Rechnungswesen			45	3	V
E-WG-ABW-03.2	Internes Rechnungswesen			45	3	V
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen Grundkenntnisse vermittelt werden über						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- grundlegende Zusammenhänge zwischen externem und internem Rechnungswesen,</li> <li>- grundlegende Buchungstechniken,</li> <li>- die grundlegenden handelsrechtlichen Regelungen zur Bilanzierungspflicht,</li> <li>- den Aufbau eines Jahresabschlusses und seiner Bestandteile sowie grundlegende Bewertungsmethodiken.</li> </ul>						
Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geschäftsvorfälle hinsichtlich ihrer Bestands- oder Erfolgsveränderung zu beurteilen.</li> <li>- einfache, grundlegende Jahresabschlussbuchungen durchzuführen.</li> <li>- die nach Rechtsform und Größe eines Unternehmens einschlägigen Anforderungen an die Berichterstattung zu erläutern.</li> <li>- die Grundbegriffe der Kosten- und Erlösrechnung zu definieren und voneinander abzugrenzen.</li> <li>- die im Unternehmen anfallenden Kosten auf Produkte (oder andere Kostenträger) zu verteilen.</li> <li>- die im Unternehmen anfallenden Kosten auf (organisatorische) Stellen zu verteilen und zu verrechnen.</li> <li>- Kosten hinsichtlich ihrer Art abzugrenzen und zu kalkulieren und auf der Basis von Kosten und Erlösen den Erfolg unternehmerischer Maßnahmen zu analysieren.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
Zu E-WG-ABW-03.1						
Döring, U./Buchholz, R. (2018): Buchhaltung und Jahresabschluss – Mit Aufgaben, Lösungen und Klausurtraining, Berlin.						
Meyer, C./Theile, C. (2018): Bilanzierung nach Handels- und Steuerrecht unter Einschluss der Konzernrechnungslegung und der internationalen Rechnungslegung, Herne.						
Zu E-WG-ABW-03.2						
Friedl, G./Hofmann, C./Pedell, B. (2017): Kostenrechnung – Eine entscheidungsorientierte Einführung, 3. Auflage, Stuttgart.						

**Lehrinhalte:**

Teil A: Einführung in das betriebliche Rechnungswesen  
Lektion A1: Was ist Rechnungswesen?  
Lektion A2: Aufbau des betrieblichen Rechnungswesens

E-WG-ABW-03.1 (Externes Rechnungswesen)

Teil B: Grundlagen der Buchführung  
Lektion B1: Überblick über Vermögen und Schulden – Die Bilanz  
Lektion B2: Konto und Buchungssatz  
Lektion B3: Buchungen auf Bestandskonten  
Lektion B4: Überblick über Vermögensänderungen: Die Gewinn- und Verlustrechnung und Erfolgskonten  
Lektion B5: Umsatzsteuern

Teil C: Grundlagen der Bilanzierung  
Lektion C1: Bilanzierungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch (HGB)  
Lektion C2: Bestandteile des handelsrechtlichen Jahresabschlusses  
Lektion C3: Die Handelsbilanz und ihre Gliederung  
Lektion C4: Auszüge von Bilanzansatzvorschriften  
Lektion C5: Auszüge von Bewertungsvorschriften  
Lektion C6: Besondere Bilanzpositionen  
Lektion C7: Problem der Periodisierung und Gestaltungsspielräume

E-WG-ABW-03.2 (Internes Rechnungswesen)

Teil D: Grundlagen der Kosten- und Erlösrechnung  
Lektion D1: Grundbegriffe der Kosten- und Erlösrechnung  
Lektion D2: Kalkulation von Kostenträgern  
Lektion D3: Kostenstellenrechnung  
Lektion D4: Kostenartenrechnung  
Lektion D5: Kostenverläufe und Ermittlung von Kostenfunktionen  
Lektion D6: Erfolgsrechnungen auf Basis der Kosten- und Erlösrechnung

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Betriebswirtschaftslehre</b>		
Code: <b>E-WG-ABW-04</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Marketing / Marketing</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 50	Workload (h): 81	Leistungspunkte: 3	Beginn (Sem.): 3	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. A. Müller			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 90	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Marktbeziehungen von Unternehmen und Institutionen sowie die aus diesen abgeleitete Notwendigkeit einer marktorientierten Unternehmensführung mit den diesbezüglichen Aufgabenbereichen und institutionellen Besonderheiten des Marketings,</li> <li>- die historische Herausbildung des Marketings im Allgemeinen und die Entwicklungsphasen desselben in Deutschland im Speziellen,</li> <li>- die planvolle Umsetzung des Marketings über die komplex verbundenen Basiselemente einer Marketing-Konzeption,</li> <li>- die Systemik des Marketings, welche nicht zuletzt auf einer differenzierten Analyse der gegebenen unternehmensin- und -externen Rahmenbedingungen fußt,</li> <li>- Entscheidungsaspekte der Identifizierung, Operationalisierung und Integration von Marketing-Zielen,</li> <li>- relevante Basis-Strategien des Marketings im systemischen Kontext einer Marketing-Konzeption,</li> <li>- die Analyse, Planung und Anwendung einer zielgruppenspezifischen und situationsadäquaten Kombination und Koordination des primär zur Verfügung stehenden Marketing-Instrumentariums aus Produkt- und Programm-/Sortimentspolitik, Preis- und Konditionenpolitik, Distributionspolitik und Kommunikationspolitik.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Notwendigkeit einer marktorientierten Unternehmensführung nicht nur vor dem Hintergrund sich wandelnder Märkte auf lokaler und globaler Ebene zu erkennen sowie in ihrer beruflichen Praxis konsequent „vom Markt her und zum Markt hin“ zu denken und zu handeln,</li> <li>- die Spezifika des Marketings ihrer Branche mit den gegebenen institutionellen Besonderheiten des Marketings zu benennen,</li> <li>- die Basiselemente einer Marketing-Konzeption in deren komplexen und systemischen Bezugsrahmen unternehmensindividuell zu erarbeiten,</li> <li>- Möglichkeiten und Maßnahmen einer fundierten Situationsanalyse, die Marketingziel- und -strategienfestlegung zu erarbeiten,</li> <li>- eine zielgruppenspezifische und situationsadäquate Kombination und Koordination des zur Verfügung stehenden Marketing-Instrumentariums abzuleiten,</li> <li>- Grundfragen des Marketing-Controllings im Kontext der Marketing-Konzeption zu benennen,</li> <li>- mögliche Interessenskonflikte sowie relevante fachspezifische Probleme des Marketings innerhalb und außerhalb eines Unternehmens oder einer Institution zu erkennen und zu versuchen, diese zu minimieren bzw. zu lösen.</li> </ul>						

### Literatur:

Becker, J.: Marketing-Konzeption, München  
 Böcker, F.: Marketing, Stuttgart  
 Bruhn, M.: Marketing. Grundlagen für Studium und Praxis, Wiesbaden/Heidelberg/Berlin  
 Hill, W./ Rieser, J.: Marketing-Management, Stuttgart  
 Kotler, P./ Bliemel, F.: Marketing-Management. Analyse, Planung, Umsetzung und Steuerung, Stuttgart  
 Meffert, H.: Marketing. Grundlagen der Absatzpolitik, Wiesbaden/Heidelberg/Berlin  
 Meffert, H.: Marketing-Management, Gabler, Wiesbaden/Heidelberg/ Berlin  
 Nieschlag, R./Dichtl, E./Hörschgen, H.: Marketing, Berlin  
 Scheuch, F.: Marketing, München  
 Weis, H. Ch.: Marketing, Ludwigshafen

### Lehrinhalte:

#### 1. Grundlagen

- Marktbeziehungen von Unternehmen/Institutionen im Wirtschaftskreislauf
- Definitorische Grundfragen und Merkmale des Marketings
- Aufgabenbereiche des Marketings (leistungsträgerbezogene und systemische Betrachtung)
- Institutionelle Besonderheiten des Marketings
- Historische Herausbildung des Marketings
- Entwicklungsphasen des Marketings in Deutschland und gegenwärtiger Stand

#### 2. Marketing als Management-Konzept

- Die Rolle des Marketing-Managements im Unternehmen
- Marketing-Konzeption vs. Verkaufskonzeption
- Die Basiselemente einer Marketing-Konzeption im Überblick (Situationsanalyse, Marketing-Ziele, Marketing-Strategien, Marketing-Instrumentarium, Marketing-Controlling und branchenspezifische Ausdehnung/Modifikation desselben)

#### 3. Situationsanalyse als Basis einer Marketing-Konzeption

- Marketing und Informationsmanagement
- Begriffliche Einordnung, Abgrenzung sowie Ziele, Aufgaben und Formen der Markt- und Marketingforschung als Prozesse der Informationsgewinnung
- Informationsbereiche einer Situationsanalyse und deren spezifische Bestandteile (einschl. anzuwendende Analysesysteme)
- Erhebungsarten und -methoden zur Gewinnung von Daten
- Betrachtung konkreter markt- und umfeldorientierter Rahmenbedingungen (Auswahl nach Relevanz desselben)
- Markt- und Absatzprognosen

#### 4. Marketing-Ziele

- Integration der (Marketing-)Zielbildung in einer Marketing-Konzeption
- Operationalisierung von Marketing-Zielen (Zielinhalt, -ausmaß, -segment, -periode)
- Bildung und Strukturierung der Marketing-Ziele
- Basisformen möglicher Zielbeziehungen

#### 5. Marketing-Strategien

- Definitorische und inhaltliche Einordnung im System der Marketing-Konzeption
- Einflussfaktoren zur Auswahl und Gestaltung von Marketingstrategien
- Basisstrategien und strategische Einzelalternativen (u.a. Marktfeldstrategien, Marktstimulierungsstrategien, Marktparzellierungsstrategien, Marktarealstrategien)
- Strategietrends im Marketing

#### 6. Instrumente der Marktgestaltung und Grundlagen des Käuferverhaltens

- Systematik der Instrumentalbereiche im Rahmen der Marketing-Konzeption
- Funktionale und zeitliche Beziehungen zwischen Marketing-Instrumenten
- Probleme der Gewichtung und Rangordnung der Marketing-Instrumente
- Definitorische Grundfragen, Einordnung und Erklärungsansätze des Käuferverhaltens
- Einflussfaktoren des Käuferverhaltens
- Prozess der Bedürfniskonkretisierung
- Tendenzen der Bedarfsentwicklung
- Hauptfaktoren der Nachfrage
- Wertewandel und „neuer Konsument“

#### 7. Produkt- und Programm-/Sortimentspolitik

- Begriffsbestimmungen, Systemik und Einordnung der Produkt- und Programm-/Sortimentspolitik im Marketing-Mix
- Anforderungen an marktorientierte Produkte
- Entscheidungsunterstützung durch Produkt-Lebenszyklus- und Produkt-Portfolio-Analysen
- Die Phasen des Produktentwicklungsprozesses
- Produktgestaltung (Produktqualität, Materialwahl, Formgebung/Design, Farbgebung)
- Packungsgestaltung
- Markenentscheidungen
- Produktmodifikation
- Programm-/sortimentsgerichtete Entscheidungen

#### 8. Entgeltpolitik (Preis- und Konditionenpolitik)

- Definitorische und inhaltliche Einordnung der Entgeltpolitik im System des Marketing-Mix
- Preistheoretische Aspekte
- Praxisorientierte Preisbestimmung
- Preisstrategien
- Aspekte der Darbietung von Preisen
- Preisargumentationen
- Preisänderungen und –differenzierungen
- Rabattpolitik
- Zahlungsbedingungen
- Kreditierung und Leasing

#### 9. Distributionspolitik

- Definitorische und inhaltliche Einordnung der Distributionspolitik im System des Marketing-Mix
- Wahl des Absatzkanals (Grundtypen von Absatzwegen, Stärken und Schwächen alternativer Distributionskanäle, Entscheidungsalternativen)
- Vertriebssysteme
- Ausgestaltung der Absatzwege
- Einsatz unternehmenseigener Distributionsträger
- Absatzmittler als Leistungsträger der Warenvermittlung (Überblick)
- Handelsfunktionen
- Distributionspolitik und Digitalisierung
- Gestaltung der physischen Distribution (Objektflüsse u.a. hinsichtlich Transportmittel, Eigen-/Fremdtransport, Eigen-/ Fremdlager, Auftragsabwicklung)

#### 10. Kommunikationspolitik

- Begriffsbestimmungen, systemische Einordnung der Kommunikationspolitik und deren Elemente im MarketingMix
- Gesamtprozess der Kommunikationsplanung
- Werbung im Kommunikations-Mix (Grundtatbestände, Arten, Ausprägung der Werbung)
- Gestaltung der Werbebotschaften und Werbemittel
- Auswahl der Werbeträger
- Public Relation (Grundtatbestände und Einordnung der PR im Kommunikations-Mix)
- Anwendung ausgewählter PR-Aktivitäten (u.a. Pressearbeit, Durchführung von Veranstaltungen/Events, Betriebsbesichtigungen, Sponsoring etc.)
- Inhalt, Aufbau und Anwendung einer Corporate Identity
- Ausgewählte Aspekte des persönlichen Verkaufs
- Aktivitäten der Verkaufsförderung
- Messen und Ausstellungen
- Kommunikationspolitik und Digitalisierung

#### 11. Aktuelle Aspekte und Problembereiche des Marketing

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Betriebswirtschaftslehre</b>		
Code: <b>E-WG-ABW-05</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Prozess- und Qualitätsmanagement / Process and Quality Management</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 75	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 4	Dauer (Sem.): 2	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 105	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-ABW-05.1	Prozessmanagement			45	4	V/S
E-WG-ABW-05.2	Qualitätsmanagement			30	5	V/S
<p><b>Qualifikationsziele:</b></p> <p>Zu E-WG-ABW-05.1</p> <p>Die Studierenden kennen und bewerten die Bedeutung des Prozessmanagements als spezifische Organisationsform und vor dem Hintergrund veränderter Märkte und komplexerer Wirtschaftsstrukturen.</p> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Verfahren und Werkzeuge der Prozessorganisation zu analysieren und die Prozessmodellierung anhand ausgewählter Methoden auszuführen,</li> <li>- das Prozessmanagement als relevanten Lösungsweg für die Optimierung betrieblicher Abläufe zu verstehen, wobei typische Phasen des Reengineerings konzeptionell und anwendungsbezogen durchdrungen werden.</li> </ul> <p>Zu E-WG-ABW-05.2</p> <p>Die Studierenden kennen und bewerten die Bedeutung und Dynamik der Qualität bzw. des Qualitätsmanagements als entscheidenden Erfolgsfaktor für Unternehmen. Sie analysieren die Komplexität des Qualitätsmanagements und die Teilfunktionen des Qualitätsmanagements. Sie verstehen dieses Fachgebiet als Bestandteil eines modernen integrierten Managements in Unternehmen.</p> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein, die Elemente eines Qualitätsmanagementsystems und die ISO 9000er Normenreihe anwendungsbezogen zu durchdringen. Zudem kennen die Studierenden Qualitätsaudits und die Instrumente, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements. Sie können die Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen begleiten und Schulungen zum Qualitätsmanagement vorbereiten sowie durchführen.</p>						
<p><b>Literatur:</b></p> <p>Zu E-WG-ABW-05.1</p> <p>Brecht-Hadraschek, B. / Feldbrügge, R.: Prozessmanagement, München          Gadatsch, A.: Grundkurs Geschäftsprozess-Management, Heidelberg          Schmelzer / Sesselmann: Geschäftsprozessmanagement in der Praxis          Leimeister, J.: Dienstleistungsengineering und -management, Heidelberg          Gaitanides, M.: Prozessorganisation, München          Wilhelm, R.: Prozessorganisation, München</p>						

Becker, J / Algermissen, L. / Falk, T.: Prozessorientierte Verwaltungsmodernisierung, Berlin  
 Müller, J.: Workflow-based Integration, Berlin  
 Fließ, S.: Prozessorganisation in Dienstleistungsunternehmen, Stuttgart  
 Schwab, J.: Geschäftsprozessmanagement mit Visio, Viflow & MS Project, München

Zu E-WG-ABW-05.2

Neumann, A.: Integrative Managementsysteme, Heidelberg  
 Hill, Herrmann (Hrsg.): Wege zum Qualitätsmanagement, Baden-Baden  
 Benes, Georg / Groh, Peter; Grundlagen des Qualitätsmanagements, München  
 Brunner, F. / Wagner, Karl; Qualitätsmanagement; München  
 Kamiske, G.F.: / Brauer, J.-P.: Qualitätsmanagement von A bis Z, München/Wien  
 Gietl, G. / Lobinger, W.: Leitfaden für Qualitätsauditoren, München/Wien

#### **Lehrinhalte:**

E-WG-ABW-05.1

##### 1. Grundlagen

- Grundlagen der prozessorientierten Organisation, Bedeutung im Rahmen integrierter Managementkonzepte
- (Geschäfts-)Prozessarten, Prozesslandschaft / Prozessregister, Prozessbewertung und -kennziffern
- Optimierungskriterien des Prozesskonzeptes
- Elemente des Prozessmanagements: Prozessanalyse / -identifikation, Prozessziele, Prozessplanung, Prozessgestaltung / -implementierung, Prozessdurchführung, Prozesssteuerung, Prozesscontrolling, Prozessbewertung, Prozesseistung
- Prozessbetrachtung in Wertschöpfungsketten-Modellen, Prozessorientierung versus Funktionsspezialisierung
- Business Process Reengineering (BPR) -Einführung und -Implementierung (als Projekt)
- Workflow-Management / IT-gestützte Prozess-Steuerung

##### 2. Prozessmodellierung / -dokumentation

- Grundlagen der Prozessmodellierung, Modellierungsebenen, Prozessentwicklungsmethoden
- Darstellungsmittel zur Prozessmodellierung und -dokumentation, Übersicht wichtiger Modellierungsmethoden
- Ausgewählte Aspekte der praktischen Umsetzung der Prozessorganisation
- IT-Unterstützung der Geschäftsprozessoptimierung für Prozessdesign sowie zur Prozessimplementierung

##### 3. Praktische Einführung in Modellierungsmethoden und -notationen sowie deren Anwendung:

- Vorgehensmodell zur Prozessanalyse: statische / dynamische Prozessanalysen, Aufgabenanalyse, Erhebungstechniken
- Ausgewählte Modellierungsverfahren (u. a.): Ereignisgesteuerte Prozessketten, Business Process Model and Notation (BPMN), Blueprint-Modellierung (u. a. im Kontext des Service-Designs)

##### 4. Ausgewählte Einzelaspekte und Trends des Prozessmanagements:

- Trends interorganisationaler Prozesse im Rahmen von Kooperationen und Netzwerken,
- Standardisierung von Prozessen

##### 5. Prozessmanagement im Vertriebskontext

E-WG-ABW-05.2

1. Qualitätsmanagement als Element des Integrativen Managementsystem-Konzeptes bzw. als Element der Unternehmensführung im Konzept der Handlungsebenen Governance, Risk-Management und Compliance (GRC)

##### 2. Grundlagen:

- Definitionen Qualität und Qualitätsmerkmale, Ziele und Bedeutung des Qualitätsmanagements, Qualitätsmanagementsysteme, PDCA-Zyklus (Deming-Zirkel)
- Teilfunktionen des Qualitätsmanagements: Qualitätsplanung, Qualitätsprüfung, Qualitätslenkung, Qualitätsförderung

3. Systembausteine, Grundsätze und Kernelemente der ISO 9000-Normenfamilie, Forderungssystem der ISO 9001(jeweils aktueller Releasestand):

- Übersicht zur Normenfamilie, Gesamtmodell, QM-Dokumentation (Handbuch, Spezifikationen, Aufzeichnungen),
- Besonderheiten des QM in einzelnen Branchen,
- Schritte zum Aufbau und zur Implementierung eines QM-Systems,
- Auditierung von Managementsystemen

- 
4. Kernmodelle des Qualitätsmanagements, Total Quality Management, kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP), Business Excellence Modell der EFQM
  5. Ausgewählte Qualitätstechniken, -werkzeuge (u.a.):
    - Ishikawa-Diagramm, Fehlermöglichkeits- u. Einflussanalyse (FMEA),
    - Poka Yoke, Quality Function Deployment (QFD), Qualitätsregelkarte
  6. Qualitätsmanagement im Vertriebskontext
  7. Übersicht zum Umweltmanagement nach ISO 14001, Anforderung im Kontext von Ökologie und Nachhaltigkeit, Grundlagen des Energiemanagements
  8. Übersicht zum Arbeitsschutzmanagement nach ISO 45001
  9. Ausgewählte Aspekte und Trends integrativer Managementsysteme, insbesondere im Qualitätsmanagement

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Betriebswirtschaftslehre</b>		
Code: <b>E-WG-ABW-06</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Unternehmensführung und Controlling /Corporate Management and Controlling</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 50	Workload (h): 108	Leistungspunkte: 4	Beginn (Sem.): 6	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Übung			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Clermont			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 90	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Grundlagen der Unternehmensführung auf allen Ebenen eines Unternehmens,</li> <li>- die Grundlagen und betrieblichen Aufgabenbereiche des Controllings und die Unterstützung der Führungsprozesse,</li> <li>- die wesentlichen Inhalte und Aufgaben der strategischen und der operativen Führung sowie des strategischen und des operativen Controllings,</li> <li>- die Möglichkeiten des Einsatzes allgemeiner und spezieller Managementtechniken für die Analyse, Planung und Findung von Führungsentscheidungen,</li> <li>- die Prozessabläufe in Führungskreisläufen,</li> <li>- ausgewählte Methoden und Instrumente des Koordinationscontrollings.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen Verständnis der Inhalte und Zusammenhänge erwerben über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- grundlegende Entwicklungen der Führungs- und Organisationstheorie,</li> <li>- die wesentlichen Auswirkungen von strategischen Entscheidungen auf Unternehmens- und auf Geschäftsfeld-ebene auf die betriebswirtschaftlichen Ziele und Kennzahlen,</li> <li>- die verschiedenen Führungskonzepte und deren Verzahnung mit den Prozessen der Unternehmensbereiche.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Führungsprozesse auf allen Unternehmensebenen systematisch zu analysieren sowie effizient und effektiv zu gestalten,</li> <li>- betriebswirtschaftliche Entscheidungsprobleme systematisch zu analysieren, Lösungsalternativen zu entwickeln und zu bewerten und Entscheidungen vorzuschlagen,</li> <li>- die Methoden und Techniken des strategischen und operativen Führungsprozesses zielführend anzuwenden,</li> <li>- ausgewählte Methoden und Instrumente des Koordinationscontrollings einzusetzen sowie die Vor- und Nachteile ihres Einsatzes abwägen zu können.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
<p>Ahn, H.: Effektivitäts- und Effizienz-sicherung: Controlling-Konzept und Balanced Scorecard, Frankfurt a. M.        Binner, H.F.: Organisations- und Unternehmensmanagement, München/Wien        Dillerup, R./Stoi, R.: Unternehmensführung, München        Ehrmann, H.: Unternehmensplanung, Ludwigshafen        Ewert, R./Wagenhofer, A.: Interne Unternehmensrechnung, Wiesbaden        Gessler, M.(Hrsg.): Kompetenzbasiertes Projektmanagement, Nürnberg</p>						

Hungenberg, H.: Strategisches Management in Unternehmen, Wiesbaden  
 Macharzina, K./ Wolf, J.: Unternehmensführung. Das internationale Managementwissen, Wiesbaden  
 Rahn, H.-J.: Unternehmensführung, Ludwigshafen  
 Schneck, O.: Managementtechniken, Frankfurt  
 Schreyögg, G./Koch, J.: Grundlagen des Managements, Wiesbaden  
 Staehle, W.: Management, München  
 Steinmann, H. / Schreyögg, G.: Management, Wiesbaden  
 Weber, J./Schäffer, U.: Einführung in das Controlling, Stuttgart

**Lehrinhalte:**

1. Grundlagen der Unternehmensführung
  - Aufgaben, Managementprozess, Dimensionen (Funktion, Institution)
  - Theoretische Grundlagen der Unternehmensführung
  - System der Unternehmensführung, Handlungsebenen
  - Normative Unternehmensführung (Unternehmensphilosophie, -vision, -politik, - mission, -kultur, -verfassung)
2. Managementtechniken
  - Multifunktionale Werkzeuge (u.a. ABC-Analyse, SWOT, Scoring-Verfahren, Entscheidungsbaum)
  - Werkzeuge zur Problemfeststellung, -identifikation, -analyse, -abgrenzung
  - Werkzeuge zur Zielbildung, Ideenfindung
  - Werkzeuge zur Prognose, strategischen Konzeption/Planung
  - Werkzeuge zur Kontrolle und Steuerung
3. Strategische Unternehmensführung
  - Elemente und Prozess des strategischen Führungsprozesses
  - Ausrichtung als wertorientierte, marktorientierte, ressourcenorientierte Unternehmensführung
  - Strategiearten, Strategieprofil
  - Strategieimplementierung – Elemente und Prozess der strategischen Planung und Kontrolle
  - Management des Wandels (Phasen, Maßnahmen, Widerstände) und Konfliktmanagement
  - Anwendung der Managementtechniken im Rahmen der strategischen Unternehmensführung
4. Kompetenzbasierte Unternehmensführung
  - Organisatorisches Lernen und Wissensmanagement
  - Kooperationen, Allianzen, Netzwerke
  - Mergers & Acquisitions
  - Ausgewählte Führungsprinzipien und -instrumente
  - Risikomanagement
  - Unternehmensethik
  - Interkulturelle Unternehmensführung
  - Ökologieorientiertes Management
5. Grundlagen des Controllings
  - Controlling aus Sicht der betrieblichen Praxis
  - Rationalitätsorientiertes Controlling als konzeptioneller Ansatzpunkt, Effektivitäts- und Effizienz-sicherung als Ansatzpunkt der Rationalitätssicherung
6. Koordinationsinstrumente des Controllings
  - Koordinationsproblematik
  - Wertorientierte Kennzahlen
  - Balanced Scorecard
  - Budgetierung
  - Verrechnungspreise

### 3.7 Soft Skills

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Soft Skills</b>		
Code: <b>E-WG-SSK-01</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Wissenschaftliches Arbeiten/Projektmanagement / Introduction to Scientific Methods/Project Management</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 60	Workload (h): 108	Leistungspunkte: 4	Beginn (Sem.): 1	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 90	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen: Für die aktive Beteiligung im „Wissenschaftlichen Arbeiten“ des Moduls kann zusätzlich zur Prüfungsleistung ein Testat nach § 7a DHGEPrüfO gefordert werden.						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-SSK-01.1	Wissenschaftliches Arbeiten			20	1	V/S
E-WG-SSK-01.2	Projektmanagement			40	1	V/S
<p><b>Qualifikationsziele:</b></p> <p>Zu E-WG-SSK-01.1</p> <p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merkmale und Inhalt wissenschaftlichen Arbeitens,</li> <li>- Aufbau und Gliederungsvarianten,</li> <li>- fach- und formgerechtes Anfertigen von Projekt-, Seminar- und Bachelorarbeiten,</li> <li>- Gestalten von Präsentationen wissenschaftlicher Arbeiten.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Struktur und Aufbau wissenschaftlicher Arbeiten zu kennen,</li> <li>- Fähigkeiten zur Anfertigung wissenschaftlicher Arbeiten anzuwenden,</li> <li>- Ziele für die Präsentation von Ergebnissen aus der eigenen wissenschaftlichen Arbeit zu bestimmen</li> <li>- Präsentationen form- und inhaltsgerecht zu gestalten.</li> </ul> <p>Zu E-WG-SSK-01.2</p> <p>Die Studierenden kennen und bewerten die Bedeutung des Projektmanagements für Unternehmen als spezifische Organisationsform und vor dem Hintergrund veränderter Märkte und komplexerer Wirtschaftsstrukturen. Sie analysieren die Projektmodelle, Projektmanagement-Methoden sowie -Werkzeuge und begreifen das Projektmanagement als systematischen, zyklisch verlaufenden Lösungsweg konkreter Aufgaben, wobei die Projektinitiierung, die Projektorganisation, die Projektplanung, die Projektsteuerung und der Projektabschluss konzeptionell und anwendungsbezogen durchdrungen werden.</p> <p>Die Studierenden sind befähigt, den Informations- und Kommunikationsprozess bei Projekten zu erfassen und Projekte situations- und aufgabenadäquat zu dokumentieren.</p> <p>Nach Abschluss des Moduls kennen die Studierenden wesentliche Aufgaben der Projektleitung, beherrschen die relevanten Schritte und Techniken des Einzelprojektmanagements sowie deren Anwendung und können die Elemente des Multiprojektmanagements zuordnen.</p>						

**Literatur:**

Zu E-WG-SSK-01.1

Theisen, M.R.: Wissenschaftliches Arbeiten, München  
 Corsten, M.; Corsten, H.: Schritt für Schritt zur Bachelorarbeit, München  
 Hering, H.; Hering, L.: Technische Berichte, Wiesbaden  
 Baumert, A.; Verhein-Jarren, A.: Texten für die Technik, Wiesbaden

DHGE: Hinweise und Empfehlungen zur Anfertigung von Projektarbeiten, Studienarbeiten und Bachelorarbeiten  
 (unter: [www.dhge.de](http://www.dhge.de))

Zu E-WG-SSK-01.2

Gessler, M. (Hrsg.): Kompetenzbasiertes Projektmanagement, Handbuch für die Projektarbeit, Qualifizierung u.  
 Zertifizierung auf Basis der IPMA Competence Baseline Version 3.0, GPM Deutsche Ges. für Projektmanagement,  
 Nürnberg  
 Voigtmann, Lutz / Steiner, Bianca: Projekte – praktisch & professionell, Projektmanagement nach ICB 3.0, RKW  
 Sachsen  
 Andler, N.: Tools für Projektmanagement, Workshops und Consulting, Erlangen  
 Litke, H.-D. (Hrsg.): Projektmanagement – Handbuch für die Praxis, München  
 Drews, G. / Hillebrand, N.: Lexikon der Projektmanagement-Methoden, München  
 Drews (et.al.): Praxishandbuch Projektmanagement, Freiburg  
 Bergmann, R. / Garrecht, M.: Organisation und Projektmanagement, BA Kompakt, Heidelberg  
 Burghardt, M.: Projektmanagement, (Siemens), Erlangen  
 Olfert, K.: Kompakt-Training Projektmanagement, Ludwigshafen  
 Schmid, P.: Praxiskurs Projektmanagement, Regensburg  
 Schwab, J.: Projektplanung mit MS Project 2010, München  
 Tumuscheit, K.: Überleben im Projekt, München

**Lehrinhalte:**

Zu E-WG-SSK-01.1

1. Grundlagen des wissenschaftlichen Arbeitens; Arten wissenschaftlicher Arbeiten im Dualen Studium
2. Themensuche, Literaturbeschaffung, Zeitplanung
3. Formaler und inhaltlicher Aufbau einer wissenschaftlichen Arbeit
4. Textgestaltung; Erstellen einer Formatvorlage in Word zur Anwendung in der Seminar- und weiteren wiss. Arbeiten
5. Stil- und Sprachregeln
6. Präsentationstechnik: Ziele, Gliederungsvarianten, Konzeption der Visualisierung, Foliengestaltung
7. Durchführung einer Präsentation und Beurteilung

Zu E-WG-SSK-01.2

1. Einführung: begriffliche Grundlagen: Projekt / Projektmanagement, Projektkriterien / Projektarten, Projektphasenmodell / Projekterfolgsfaktoren
2. Projektinitiierung / Projektstartphase / Projektdefinition: Situations- und Umfeldanalyse, Anforderungsermittlung, Auftragsklärung, Stakeholderanalyse, Projektzielhierarchie, Einzel- / Rahmenprojektorganisation, Vorgehens- / Phasenmodelle, Spezifikation, Risikomanagement, Projekt-Informationsmanagement
3. Projektplanung: Bestandteile, Projektstrukturplan, Ablauf-, Meilensteinplan, Netzplantechnik, Terminplanung (Kalendrierung), Kapazitäts- und Einsatzplanung, Aufwands- und Kostenplanung, Finanzplanung / Budgetierung, Grundlagen Vertragsmanagement
4. Projektsteuerung: Komponenten, Fortschrittmessung, Meilenstein-Trend-Analyse, Aufwands- und Kostenkontrolle, Formen der Einflussnahme bei Abweichungen, Änderungsmanagement, Projektberichtswesens
5. Systematischer Projektabschluss: Projektevaluierung, Projektübergabe, Projektauswertung, Projektlernen / Projektrevision, Ursachen für Projektmisserfolg
6. Kompetenzorientiertes Projektmanagement: Multiprojektmanagement, Softwareunterstützung im Projektmanagement, Projektmarketing, rechtliche Aspekte in Projekten, agile Projektmethoden
7. Ausgewählte Aspekte und Trends im Projektmanagement, Praxisanwendungen

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Soft Skills</b>		
Code: <b>E-WG-SSK-02</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Englisch für Wirtschaftsingenieure / English for Business Engineers</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 85	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 5	Dauer (Sem.): 2	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Seminar		Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler				
Prüfungsart: Seminararbeit oder Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-WG-SSK-02.1	Englisch für Wirtschaftsingenieure 1			35	5	S
E-WG-SSK-02.2	Englisch für Wirtschaftsingenieure 2			50	6	S
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Den Studierenden sollen Grundkenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Vertiefung und Erweiterung sprachlicher Kenntnisse und Fertigkeiten im Englischen,</li> <li>- grundlegendes Wissen und Können im Wirtschaftsenglisch,</li> <li>- Festigung und Wiederholung von grammatikalischen Kenntnissen sowie Verbesserung ihrer situativen Verwendung in kommunikativen sprachlichen Äußerungen,</li> <li>- Einführung in Handelskorrespondenz, Bankwesen und internationalen Zahlungsverkehr,</li> <li>- technical sales and distribution,</li> <li>- fachspezifische elektrotechnische und Maschinenbau-Anwendungen vom Englischen und ins Englische wie z.B. Bedienanleitungen, Funktionsbeschreibungen, Patentschriften.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein, auf Englisch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wesentliche technische und betriebswirtschaftliche Zusammenhänge aus dem Englischen zu erfassen bzw. ins Englische zu übersetzen,</li> <li>- firmeninterne Memos zu verfassen,</li> <li>- Firmenprofile zu erstellen und zu präsentieren (z.B. für Messen),</li> <li>- ihre Firmenstruktur zu beschreiben,</li> <li>- Kunden telefonisch zu betreuen und einfache Verhandlungen durchzuführen,</li> <li>- Veränderungen zu beschreiben,</li> <li>- schriftliche Anfragen zu verfassen und zu beantworten,</li> <li>- ein Unternehmen darzustellen, um Investoren oder Sponsoren zu gewinnen,</li> <li>- grundlegende Kommunikationsprobleme, verursacht durch unterschiedliche Herkunft der Gesprächspartner, zu erkennen,</li> <li>- englische Zahlen, Telefonnummern, Brüche, Prozente usw. richtig auszudrücken und zu schreiben.</li> </ul> <p>Außerdem sollen sie Grundkenntnisse und einen Basiswortschatz in den Schwerpunktbereichen des Studiengangs erworben haben.</p>						
<b>Literatur:</b>						
<p>Bosewitz, R.: The way thinks work, Berlin          Schäfer, W.: Wirtschaftsenglisch Lehr- und Übungsbuch, München          Strutt, P.: Market Leader, Business Grammar and Usage, London          Tullis, G. / Trappe, T. / Power, S.: New Insights into Business, London          Yayendran, A.: Englisch für Maschinenbauer, Braunschweig          Winz, G.: Qualitätsmanagement für Wirtschaftsingenieure, München</p>						

**Lehrinhalte:**

Zu E-WG-SSK-02.1

1. Allgemeine Einführung
  - Basic English for Business, technical sales and distribution, Vokabelschatzaufbau
  - Vertiefung grammatikalischer Kenntnisse und Strukturen, um Märkte und Vertrieb zu beschreiben
2. Firmenstruktur in der jeweiligen Studienrichtung
  - Firmengeschichte
  - Tätigkeitsbereiche, Produktion, Marktposition, Abteilungen und Firmenführung
3. Studienrichtungsspezifische Kommunikation
  - Multi-Level Marketing, Warenhäuser, Fachhandel, Discounter,
  - Einkauf, Lagerhaltung, Verkaufsstrategien und telefonische Kundenbetreuung
4. Praktische Sprachanwendung in den verschiedenen Studienrichtungen
  - Grundkenntnisse für Verhandlungen
  - Veränderungen beschreiben: Profit, Absatz, Umsatz, Marktanteil, Kundenzahl, Börsennotierungen
5. Technical sales and distribution
  - Einführung, allgemeiner Wortschatz, Zahlen, Abkürzungen, usw.
  - Internationale Modalitäten im Business: Vertragsbedingungen, Vereinbarungen, Zahlungsbedingungen
6. Geschäftskorrespondenz passend für die verschiedenen Studienrichtungen
  - Memos verfassen
  - Angebote schreiben
7. Elektrotechnische Anwendungen vom Englischen und ins Englische, schriftlich und mündlich
  - Bedienanleitungen
  - Funktionsbeschreibungen
  - Patentschriften u.ä.
8. Maschinenbau-Anwendungen vom Englischen und ins Englische, schriftlich und mündlich
  - Bedienanleitungen
  - Funktionsbeschreibungen
  - Prozessabläufe u.ä.

Zu E-WG-SSK-02.2

9. Case Study
  - Eine internationale Firma hat schwerwiegende Probleme. Sie führen dazu, dass die Firma immer mehr Verluste macht und Aufträge ausbleiben. Verhandlungstechniken werden geübt, in dem zwei Teams gebildet werden, um Produktions- und Vertriebsprobleme zu lösen und ebenso Mitarbeiter- und Verwaltungsprobleme zu lösen. Die Ergebnisse werden als Memo an den Geschäftsführer der Firma weitergeleitet.
10. English for Business
  - Basic English for technical sales and distribution, Vokabelschatzaufbau und Abkürzungen
  - Wiederholung grammatikalischer Strukturen: sprachlich und schriftlich
11. Kommunikation in den verschiedenen Bereichen:
  - Sales and distribution in verschiedenen B2B Geschäftstypen: Vor- und Nachteile, Investment Plan, Rentabilität
  - Case Study: Zwei technische Produktberater (Gruppen 1 + 2) stellen sich vor und versuchen Interesse an ihren Produkten / Unternehmen durch eine Präsentation zu wecken. Sie müssen ihr Unternehmen und ihr Produktprogramm darstellen, Wachstumsmöglichkeiten erörtern, Vertragsbedingungen nennen, auf Fragen der potentiellen Interessenten eingehen.
  - Kommunikation verbessern: linking words and inversion
12. Kulturelle Unterschiede
  - Wie prägt die kulturelle Herkunft Führungsstil, Firmenstruktur, Teamarbeit, usw.?
  - Grundlegende kulturelle Unterschiede und Sensibilisierung für Kommunikationsprobleme, die durch unterschiedliche Mentalität entstehen.

---

13. Themen aus Wirtschaft, Industrie und Umwelt, angepasst an die Studienrichtung

- Allgemeine Probleme
- Umweltfreundlichkeit als Marketingstrategie
- Umweltfreundliche Unternehmen, Produkte und Projekte
- Projekte als Angebot verfassen und vortragen. Die Teilnehmer müssen ihre Projekte verteidigen und die Interessenten überzeugen. Interessenten (z.B. Sponsoren) sollen kritische Fragen stellen und das Projekt entweder akzeptieren oder begründet ablehnen.

14. Wirtschaft, Industrie und Umwelt

- Verschiedene Arten der Umweltverschmutzung und ihre Ursachen
- Die Verantwortung der Firmen gegenüber der Umwelt
- Können umweltbewusste Firmen auch Profite erzielen?

### 3.8 Volkswirtschaftslehre

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Volkswirtschaftslehre</b>		
Code: <b>E-WG-VWL-01</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Volkswirtschaftslehre / Economics</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>	
LVS: 45	Workload (h): 81	Leistungspunkte: 3	Beginn (Sem.): 5	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Rometsch			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 90	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- die Motive und Bedingungen für wirtschaftlich rationales Verhalten der Wirtschaftssubjekte (Haushalte und Unternehmen),</li> <li>- die grundlegenden Entscheidungsprobleme der Wirtschaftssubjekte (Konsumgüterwahl, Arbeitsangebot, Sparen, Faktornachfragen, Güterangebot u.a.),</li> <li>- die Herleitung individueller und gesamtwirtschaftlicher Verhaltensfunktionen aus den jeweiligen mikroökonomischen Entscheidungskalkülen,</li> <li>- den Preisbildungs- bzw. Gleichgewichtsbildungsprozess in unterschiedlichen Marktformen und</li> <li>- die sich jeweils im Marktgleichgewicht ergebenden Wohlfahrtseffekte für die Marktteilnehmer.</li> </ul>						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- gegebene Entscheidungsprobleme der Wirtschaftssubjekte mit mikroökonomischen Methoden abzubilden,</li> <li>- die möglichen Einflüsse der Änderung einzel- oder gesamtwirtschaftlicher Rahmenbedingungen auf das Verhalten der Wirtschaftssubjekte zu analysieren und</li> <li>- die hieraus resultierenden Effekte auf das Marktgleichgewicht zu bestimmen.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
Bartling, H. / Luzius, F.: Grundzüge der Volkswirtschaftslehre, München Baßeler, U. / Heinrich, J. / Utecht, B.: Grundlagen und Probleme der Volkswirtschaft, Stuttgart Pindyck, R.S. / Rubinfeld, D.L.: Mikroökonomie, München Varian, H.R.: Grundzüge der Mikroökonomik., München v. Böventer, E. / Illing, G.: Einführung in die Mikroökonomie, München						
<b>Lehrinhalte:</b>						
1. Allgemeine Einführung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundtatbestände der Volkswirtschaft</li> <li>- Wirtschaftssubjekte und -transaktionen</li> <li>- Bedürfnisse und Bedarf</li> </ul>						

- Knappheit
  - Wahlentscheidungen
  - Wirtschaftlichkeitsprinzip und homo oeconomicus
2. Präferenzordnung und ordinale Nutzenfunktion
- Definition Präferenzordnung
  - Vollständigkeit und Transitivität
  - Von der Präferenzordnung zur ordinalen Nutzenfunktion
  - Grenznutzen
  - Indifferenzkurven
3. Optimale Konsumgüterwahl eines Haushalts
- Ordinale Nutzenfunktion
  - Budgetrestriktion
  - Optimale Konsumgüterwahl und Pareto-Effizienz
  - Budgetänderungen und optimale Konsumgüterwahl
  - Preisänderungen und optimale Konsumgüterwahl
  - Individuelle und gesamtwirtschaftliche Güternachfragefunktionen
  - Direkte Preiselastizität der Güternachfrage
  - Kreuzpreiselastizität der Güternachfrage
  - Konsumentenrente
6. Produktionsfunktionen
- Substitutionale Produktionsfunktionen
  - Limitationale Produktionsfunktionen
  - Skalenerträge
7. Kurzfristige Faktoreinsatz- und Produktionsplanung
- Fixe und variable Produktionsfaktoren
  - Kurzfristige Kostenkurven
  - Kurzfristige Gewinnmaximierung
  - Kurzfristige Arbeitsnachfrage eines Preisnehmers
  - Kurzfristiges Güterangebot eines Preisnehmers
8. Langfristige Faktoreinsatz- und Produktionsplanung
- Zum Zusammenhang zwischen langfristiger und kurzfristiger Produktionsplanung
  - Langfristige Kostenminimierung
  - Langfristige totale Kostenfunktion
  - Langfristige Produktionsplanung des Preisnehmers (Gewinnmaximierung, Faktoreinsatz, Ausbringung)
9. Preisbildung bei vollkommener Konkurrenz
- Rahmenbedingungen bei vollkommener Konkurrenz
  - Marktangebot und Marktnachfrage
  - Marktgleichgewicht
  - Konsumenten- und Produzentenrente im Marktgleichgewicht
10. Preisbildung bei monopolistischer Konkurrenz
- Rahmenbedingungen bei monopolistischer Konkurrenz
  - Preis-Absatz-Funktion und Grenzerlös
  - Cournotscher Punkt
  - Wohlfahrtseffekte der Preissetzungsmacht des Monopolisten (Konsumenten- und Produzentenrente)
  - Formen der Preisdiskriminierung

## 4. Wirtschaftsrecht und Profilmodule des Studiengangs

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Wirtschaftsrecht</b>		
Code: <b>E-TV-REC-01</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Wirtschaftsrecht / Business Law</b>			Modultyp: <b>Spezielles Modul</b>	
LVS: 80	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 4	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Th. Müller			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 120		Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswo- che		
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-TV-REC-01.1	Bürgerliches Recht, Handels- u. Gesellschaftsrecht, Arbeitsrecht			50	4	V
E-TV-REC-01.2	Europäisches Wirtschaftsrecht, Wettbewerbs- und Kartellrecht, Immaterialgüterrecht			30	4	V
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über						
die Grundzüge des bürgerlichen Rechts, insbesondere						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- das Zustandekommen von Verträgen,</li> <li>- die Einbeziehung und Inhaltskontrolle Allgemeiner Geschäftsbedingungen,</li> <li>- die Rechtslage bei Unmöglichkeit, Verzögerung oder Schlechterbringung einer Leistung,</li> <li>- die Grundzüge des Bereicherungs-, Delikts- und Produkthaftungsrechts,</li> <li>- die Grundlagen des Sachenrechts,</li> <li>- die rechtlichen Möglichkeiten zur Absicherung des Gläubigers bei Zahlungsausfall des Schuldners.</li> </ul>						
die Grundzüge des Handels- und Gesellschaftsrechts, insbesondere						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- den Kaufmannsbegriff und die einzelnen Kaufmannsarten,</li> <li>- Inhalt und Zweck des Handelsregisters,</li> <li>- das Firmenrecht,</li> <li>- die Formen handelsrechtlicher Vertretung sowie die selbständigen Hilfspersonen des Kaufmanns,</li> <li>- die Handelsgeschäfte,</li> <li>- die Wesensmerkmale und Strukturunterschiede von Personen- und Kapitalgesellschaften.</li> </ul>						
die Grundzüge des Arbeitsrechts, insbesondere						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- den Gegenstand des Arbeitsrechts,</li> <li>- den Arbeitnehmerbegriff in Abgrenzung zum Begriff des Selbstständigen,</li> <li>- die Rechtsfolgen bei Störungen im Arbeitsverhältnis,</li> <li>- die Schranken der Arbeitnehmerhaftung,</li> <li>- die Grundzüge des Kollektivarbeitsrechts.</li> </ul>						
die Grundzüge des Europäischen Wirtschaftsrechts, Wettbewerbs- und Kartellrechts sowie des Immaterialgüterrechts, insbesondere						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- die Bedeutung der jeweiligen Rechtsgebiete für die unternehmerische Praxis unter besonderer Einbeziehung praxisrelevanter Fallbeispiele und einschlägiger Entscheidungen der Rechtsprechung.</li> </ul>						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,						

- Rechtsfragen zu den vermittelten Lehrinhalten zu beantworten,
- die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen auf zu Übungs- oder Prüfzwecken geschilderte wie auch tatsächliche Lebenssachverhalte im betrieblichen Umfeld anzuwenden,
- mithin selbstständig zu prüfen, ob diese
- den gesetzlichen Tatbestand der jeweiligen Rechtsnorm erfüllen,
- und gegebenenfalls die sich aus dem Gesetz für den konkreten Fall ergebenden Rechtsfolge festzustellen.

**Literatur:**

Gesetzestexte (jeweils in der aktuellen Ausgabe):

Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Textausgabe, München  
 Handelsgesetzbuch (HGB), Textausgabe, München  
 Aktiengesetz, GmbH-Gesetz (AktG, GmbHG), Textausgabe, München  
 Arbeitsgesetze, Textausgabe, München  
 Wettbewerbsrecht, Gewerblicher Rechtsschutz und Urheberrecht, Vorschriftensammlung, München

Literatur (jeweils in der aktuellen Ausgabe):

Zu E-TV-REC-01.1

Klunzinger, E.: Grundzüge des Gesellschaftsrechts, München  
 Lettl, T.: Handelsrecht, München  
 Mehrings, J./Hesse, K./Herzog, R./Kurtz, T.: Bürgerliches Recht für Studium und Praxis, München  
 Schnauder, F.: Grundzüge des Privatrechts für den Bachelor, Heidelberg  
 Senne, P.: Arbeitsrecht, München

Zu E-TV-REC-01.2

Boesche, K.: Wettbewerbsrecht, Heidelberg  
 Bunte, H.J.: Kartellrecht: Lehrbuch für Studium und Praxis, München  
 Eisenmann, H. /Jautz, U.: Grundriss Gewerblicher Rechtsschutz und Urheberrecht, Heidelberg  
 Ekey, F. L.: Grundriss des Wettbewerbs- und Kartellrechts, Heidelberg  
 Rehbindler, M. / Peukert, U.: Urheberrecht. Ein Studienbuch, München

**Lehrinhalte:**

Zu E-TV-REC-01.1 (Bürgerliches Recht, Handels- und Gesellschaftsrecht, Arbeitsrecht)

1. Zustandekommen von Verträgen
  - Vertragsschluss, Stellvertretung, Wirksamkeit von Willenserklärungen, Form, Anfechtung von Rechtsgeschäften
  - Allgemeine Geschäftsbedingungen
  - Vertragsrecht im Internet, Schutz des Verbrauchers im elektronischen Geschäftsverkehr, Widerruf, insbesondere Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen
2. Grundlagen des Schuldrechts
  - Entstehung, Inhalt und Beendigung von Schuldverhältnissen, vorvertragliche Schuldverhältnisse
  - Kaufvertrag und Besonderheiten des Handelskaufs, Werkvertrag, Dienstvertrag, Geschäftsbesorgungsvertrag
  - Darlehen, Miete, Leasing, Pacht, Factoring, Franchising, Lizenzvertrag
  - Störungen im Schuldverhältnis, Schadensersatzrecht, Grundfragen des Bereicherungsrechts und Deliktrechts
3. Produkthaftungsrecht
  - Haftung nach ProdHaftG
  - Deliktshaftung
4. Grundfragen des Sachenrechts
  - Eigentum und Besitz, Erwerb des Eigentums an beweglichen Sachen und Grundstücken
5. Kreditsicherungsrecht
  - Personalsicherheiten, Realsicherheiten
6. Grundzüge des Handelsrechts
  - Gegenstand und Rechtsquellen des Handelsrechts
  - Kaufmannsbegriff und Kaufmannsarten
  - Handelsregister und Publizitätswirkung von Handelsregistereintragungen

- Firma – Begriff, Firmenbildung, Firmenfortführung und Firmenschutz
- Prokura, Handlungsvollmacht, Vertretungsmacht der Ladenangestellten
- Handelsvertreter, Handelsmakler, Kommissionär
- Handelsgeschäft – Begriff, Arten, Handelsbrauch, kaufmännisches Bestätigungsschreiben, Besonderheiten Handelskauf, Kommissionsgeschäft, Frachtgeschäft, Speditionsgeschäft, Lagergeschäft

#### 7. Grundzüge des Gesellschaftsrechts

- Wesensmerkmale, Gründung, Geschäftsführung und Vertretung, Haftung, Auflösung und Liquidation sowie steuerliche Behandlung von Personengesellschaften (insbesondere BGB-Gesellschaft, OHG, KG) sowie Kapitalgesellschaften (insbesondere AG und GmbH einschließlich Vor-GmbH und Vor-AG)
- Weitere Unternehmensformen im Überblick: eingetragene Genossenschaft (eG), stille Gesellschaft, KGaA, GmbH & Co. KG, Partnerschaftsgesellschaft (PartG) und PartG mbB u. a.
- Europäische Gesellschaftsformen im Überblick
- Grundzüge des Rechts der verbundenen Unternehmen

#### 8. Grundzüge des Arbeitsrechts

- Gegenstand und Rechtsquellen des Arbeitsrechts, Parteien, Begründung und Inhalt des Arbeitsverhältnisses, Störungen im Arbeitsverhältnis, Schranken der Arbeitnehmerhaftung, Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Begriff und Inhalt der Koalitionsfreiheit, Gewerkschaften und Arbeitgeberverbände, Tarifvertrags-, Arbeitskampf- und Schlichtungsrecht, Grundlagen des Betriebsverfassungsrechts, Mitbestimmung in Unternehmen
- Grundlagen des Rechtsschutzes im Arbeitsrecht

#### Zu E-TV-REC-01.2 (Europäisches Wirtschaftsrecht, Wettbewerbs- und Kartellrecht, Immaterialgüterrecht)

##### 1. Grundzüge des Europäischen Wirtschaftsrechts

- Grundlagen und Rechtsbereiche des Europäischen Wirtschaftsrechts
- Grundfreiheiten der Europäischen Union

##### 2. Grundzüge des Wettbewerbs- und Kartellrechts als Gesamtordnung des Wettbewerbs

- Gemeinsamkeiten und Unterschiede in den Regelungszielen
- Wettbewerbsbegriff, Wettbewerbsleitbild, ökonomische und gesellschaftspolitische Funktionen des Wettbewerbs
- Verhältnis des europäischen Kartellrechts zum nationalen Recht
- Kartellverbot, Art 101 AEUV, Missbrauchsverbot, Art 102 AEUV, Fusionskontrolle (FKVO)
- Überblick über das deutsche Kartellrecht, Wettbewerbsbeschränkende Vereinbarungen, Beschlüsse und abgestimmte Verhaltensweisen, §§ 1-17 GWB, Marktbeherrschung, sonstiges wettbewerbsbeschränkendes Verhalten, §§ 18-21 GWB, Zusammenschlusskontrolle, §§ 35-43a GWB
- Rechtsfolgen bei Kartellrechtsverstößen
- Zweck des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, § 1 UWG
- Generalklausel, § 3 UWG, geschäftliche Handlung, Unlauterkeit
- Rechtsbruch gemäß § 3a UWG
- Mitbewerberschutz gemäß § 4 UWG
- Aggressive geschäftliche Handlungen i. S. d. § 4a UWG
- Irreführende geschäftliche Handlungen und Irreführung durch Unterlassen i. S. d. §§ 5, 5a UWG
- Vergleichende Werbung i. S. d. § 6 UWG
- Unzumutbare Belästigungen i. S. d. § 7 UWG
- Unzulässige geschäftliche Handlung, § 3 Abs. 2 UWG
- "Schwarze Liste" – Anhang zu § 3 Abs. 3 UWG
- Rechtsfolgen unlauteren Wettbewerbs, §§ 8 ff. UWG
- Straf- und Bußgeldvorschriften, §§ 16 ff. UWG
- Durchsetzung wettbewerbsrechtlicher Ansprüche

##### 3. Grundzüge des Immaterialgüterrechts - Recht des geistigen Eigentums

- Grundlagen des Urheberrechts
- Grundlagen des Patentrechts
- Grundlagen des Gebrauchsmusterrechts
- Grundlagen des Designrechts
- Grundlagen des Markenrechts
- Internationale und europäische Rechtsaspekte

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Profilmodule</b>		
Code: <b>E-TV-PRO-01</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Beschaffung, Produktion, Logistik und Vertrieb / Procurement, Production, Logistics and Sales</b>			Modultyp: <b>Spezielles Modul</b>	
LVS: 125	Workload (h): 216	Leistungspunkte: 8	Beginn (Sem.): 4	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 4	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 150	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen: Es werden ausgewählte Exkursionen mit inhaltlicher Vor- und Nachbereitung der jeweiligen Exkursionsschwerpunkte in den Vorlesungen geplant.						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-TV-PRO-01.1	Beschaffung			25	4	V/S
E-TV-PRO-01.2	Produktion			35	4	V/S
E-TV-PRO-01.3	Logistik			25	4	V/S
E-TV-PRO-01.4	Vertrieb			40	4	V/S
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Den Studierenden sollen Grundkenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- den gesamten Beschaffungsprozess im Unternehmen von der Suche nach Lieferanten bis zur Beschaffungslogistik,</li> <li>- die grundlegenden praktischen Prozesse der Beschaffungsmarktanalyse und Lieferantenauswahl,</li> <li>- die Aufgaben und Methoden des Lieferantenmanagements von der Angebotsbearbeitung bis zur Vertragsgestaltung und Vertragsabwicklung,</li> <li>- die institutionellen Merkmale der Geschäftstypen Produkt-, Anlagen-, System- und Zuliefergeschäft im Industriegütermarkt, die zugehörigen spezifischen Vertriebskonzepte und die Elemente des strategischen Vertriebsmanagements sowie</li> <li>- die Elemente und Schritte des systematischen Vertriebsphasen-Konzeptes in der jeweils spezifischen Ausprägung in Abhängigkeit der Geschäftstypen.</li> </ul> <p>Den Studierenden sollen außerdem fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Produktion und Industriebetriebslehre im System der Betriebswirtschaftslehre,</li> <li>- die Faktoren und die Struktur typischer Produktionsprozesse,</li> <li>- die Aufgaben der Arbeitsvorbereitung sowie die Fertigungsplanung, die Fertigungsprozessgestaltung und das Instandhaltungsmanagement im Unternehmen,</li> <li>- die Grundlagen und den Aufbau der unternehmensinternen und unternehmensübergreifenden Logistiksysteme und Logistikprozesse,</li> <li>- die modernen Systeme der vertikalen Kooperation zwischen Lieferanten und Kunden.</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- selbstständig Beschaffungsmarktanalysen und -prognosen durchzuführen sowie die Analyse und Beurteilung von Lieferanten bis zur Auswahl eines Lieferanten zu bearbeiten,</li> <li>- statistische Verfahren zur optimalen Berechnung von Bestandsvorgaben auf den einzelnen Lagerstufen anzuwenden,</li> <li>- Konzeptionen zur optimalen Bestandsführung zu erarbeiten und zu implementieren,</li> <li>- ein Anfrage- und Angebotsmanagement unter Berücksichtigung der Kaufentscheidungsprozesse und des Kaufverhaltens zu strukturieren,</li> <li>- Aufträge zu bewerten und deren Bearbeitung im Rahmen des Auftragsmanagements zu organisieren,</li> <li>- die Varianten des Zahlungsmanagements zu implementieren und</li> <li>- die Charakteristik der verschiedenen Geschäftstypen entscheidungswirksam im Vertriebsprozess zu berücksichtigen.</li> </ul>						

Außerdem sollen sie in der Lage sein,

- die Schritte zur Abbildung eines typischen Auftragsdurchlaufs in einem Produktions-Planungs- und -Steuerungs-System zu kennen,
- die betriebswirtschaftliche Bewertung von Logistikprozessen und Logistikergebnissen, u.a. durch spezifische Logistikkennzahlen zur Abbildung der Logistikkosten und Logistikleistungen vorzunehmen und
- Schlussfolgerungen für die Arbeitsplanung aus der Konstruktion abzuleiten,
- Konzeptionen zur Gestaltung der logistischen Prozesse im Rahmen des Beschaffungsmanagements zu erarbeiten,
- die betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge zwischen Entscheidungen in der Logistik und den zu erreichenden Unternehmenskennzahlen zu analysieren und zu bewerten.

#### **Literatur:**

Awiszus, B. u.a.: Grundlagen der Fertigungstechnik, Leipzig  
 Bichler, K.: Beschaffungs- und Lagerwirtschaft, Praxisorientierte Darstellung mit Aufgaben und Lösungen, Wiesbaden  
 Bichler, K. / Beck, M.: Beschaffung und Lagerhaltung im Handelsbetrieb, Wiesbaden  
 Binner, H. F.: Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation, Darmstadt (REFA)  
 Ebel, B.: Produktionswirtschaft, Ludwigshafen  
 Eversheim, W.: Organisation der Produktionstechnik 3, Arbeitsvorbereitung, Berlin  
 Gudehus, T.: Logistik. Grundlagen, Strategien, Anwendungen, Berlin  
 Hofbauer, G.: Professionelles Vertriebsmanagement: Der prozessorientierte Ansatz aus Anbieter- und Beschaffersicht, Erlangen  
 Homburg, C. / Wieseke, J. (Hrsg.): Handbuch Vertriebsmanagement, Wiesbaden  
 Kleinaltenkamp, M.: Technischer Vertrieb, Heidelberg  
 Koppelman, U.: Beschaffungsmarketing, Berlin  
 Kummer, S. (Hrsg.): Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik, München  
 Jünemann, R. / Beyer, A.: Steuerung von Materialfluss- und Logistiksystemen, Berlin  
 Milz, M.: Vertriebspraxis Mittelstand, Leitfaden für systematisches Verkaufen, Wiesbaden  
 Pfohl, H.-Ch.: Logistiksysteme, Betriebswirtschaftliche Grundlagen, Berlin  
 Schulte, G.: Material- und Logistikmanagement, München  
 Vahrenkamp, R.: Logistikmanagement, München

#### **Lehrinhalte:**

Zu E-TV-PRO-01.1

##### 1. Grundlagen der Beschaffung in Unternehmen

- Aufgaben und Einordnung der Beschaffung in das System der betrieblichen Wertschöpfung
- betriebswirtschaftliche Ziele und Zielkonflikte der Beschaffung
- Beschaffungsorganisation, Beschaffungswege und Beschaffungsformen

##### 2. Beschaffungsmarktforschung - Lieferantenmanagement - Beschaffungsprozessabwicklung

- Beschaffungsmarktanalyse und -prognose
- Lieferantensuche und -bewertung
- Lieferantenauswahl und Lieferantenverhandlungen
- Anfragen-, Angebots- und Vertragsbearbeitung
- Bestellabwicklung, Beschaffungskontrolle

##### 3. Bedarfsrechnung und Disposition

- Bedarfsermittlung als Grundlage effizienter Disposition, insbesondere durch deterministische und verbrauchsorientierte Bedarfsrechnungen
- Methoden der Beschaffungsdisposition
- Verfahren zur Ermittlung und Optimierung von Bestellmengen
- Bestimmung und Optimierung von Bestellpunkten
- Berechnung und Festlegung des Sicherheitsbestandes

##### 4. Grundlagen des Beschaffungscontrollings:

- Planung und Kontrolle der Beschaffungs- und Bestandswirtschaft in Unternehmen
- Limitplanung als Kernstück der Beschaffungsplanung
- Planung, Analyse und Kontrolle der Beschaffungskosten
- Bestandsplanung, -überwachung und -kontrolle
- Kennzahlen der Beschaffung und Bestandswirtschaft

Zu E-TV-PRO-01.2

#### 1. Grundlagen

- Produktionswirtschaft und Industriebetriebslehre, Typisierung und Merkmale von Industrieunternehmen
- Produktionsprozess: Faktorkombination, Anforderungen, Kennzahlen, Produktionstypen

#### 2. Einführung in die Produktionsplanung und -steuerung

- Detaillierte Produktionsprogramm-Planung, Mengenplanung, Termin- und Kapazitätsplanung, Auftragsdurchlauf im Produktionsunternehmen insgesamt mit Auftragsteuerung, Betriebsdatenerfassung
- Stammdatenverwaltung für Kunden, Lieferanten, Artikel, Stücklisten, Arbeitsplätze, Arbeitspläne, Lagerorte
- Betriebsdatenerfassung

#### 3. Fertigungsplanung und -prozessgestaltung

- Inhalt der Arbeitsvorbereitung, Einordnung im Unternehmen, Fertigungsarten und Organisationsstrukturen
- Arbeitsplanung in der Fertigung, Gliederung des Fertigungsprozesses und Daten im Arbeitsplan
- Stücklistenbearbeitung, Fertigungsunterlagen in der Auftragsfertigung

#### 4. Instandhaltungsmanagement

- Grundlagen, Beurteilung des Ist-Zustandes
- Bewahrung und Wiederherstellung des Soll-Zustandes, Schadensanalyse, Instandhaltungskosten

#### 5. Ausgewählte Aspekte und Trends der Produktionswirtschaft

##### Zu E-TV-PRO-01.3

#### 1. Grundlagen der Logistik und des Supply Chain Managements

- Einführung in die Gesamtprozesse der Logistik
- Betriebswirtschaftliche Ziele und Zielkonflikte der Logistik
- Elemente und Struktur logistischer Systeme und Prozesse, insbesondere der Lager- und Transportlogistik
- Unternehmensinterne und -externe Einfluss- und Bestimmungsgrößen der Logistik
- Logistikfunktionen im Unternehmen und ihre Zusammenhänge (Beschaffungslogistik – Distributionslogistik – Produktionslogistik - Entsorgungslogistik)
- Steuerung und Optimierung unternehmensübergreifender Logistikketten durch Supply Chain Management

#### 2. Entscheidungsfelder des strategischen und operativen Logistikmanagements

- Strategische Entscheidungs- und Steuerungsprobleme der Logistik
- Logistikstrategien und Logistikkonzeption
- Konzepte optimaler Lagerführung und Bestandshaltung, Standortplanung und -optimierung unter logistischen Zielen und Outsourcing von Logistikleistungen
- operative Entscheidungs- und Steuerungsprobleme der Logistik

#### 3. Logistikkosten und Logistikleistungen

- Erfordernis und Ansätze für eine eigenständige Logistikkosten- und -leistungsrechnung
- Erfassung und Abgrenzung von Logistikkosten und Logistikleistungen
- Bewertung und Kalkulation logistischer Prozesse und Leistungen mit Prozesskosten und Kennzahlen

#### 4. Möglichkeiten der Beeinflussung von Logistikkosten

#### 5. Ausgewählte Aspekte und Trends der Logistik

##### Zu E-TV-PRO-01.4

#### 1. Strategisches Vertriebsmanagement

- Grundlagen und Entwicklung
- Vertriebskanalstrategien
- Strategie-, Methoden- und System-gestützter Vertrieb
- Komplexitätsmanagement im Vertrieb

#### 2. Geschäftstypen und spezifische Vertriebskonzepte

- Institutionelle Merkmale von Produkt-, Anlagen-, Systemgeschäft
- Zuliefergeschäft im Industriegütermarkt
- zugehörige spezifische Vertriebskonzepte

#### 3. Elemente und Schritte des systematischen Vertriebsphasen-Konzeptes

- Grundlagen, Sales-Funnel

- 
- Interessentenansprache, Kundengewinnung / Akquise: Kundenidentifizierung, Neukundenkonzepte, Kundenqualifizierung und –klassifizierung
  - Adress- / Kontakt- / Leadmanagement, Termin- / Besuchsplanung
  - Anfrage- und Angebotsmanagement: Opportunity-Management, Chancen- / Anfragebewertung, Angebotsgestaltung, Angebotsverfolgung, Ausschreibungsverfahren, Lösungsfindung
  - Verkaufssystematik in Verbindung mit Kaufentscheidungsprozess / Kaufverhalten: Verkaufsformen, Selling- / Buying-Center, Kriterien der Kaufsituation / Kaufklassen, Phasen der Kaufentscheidung
  - Auftragsbewertung und Selektion
  - Auftragsmanagement: Transaktionsschritte, spezifische Form als Projekt
  - Zahlungsmanagement
  - Nachbetreuungsmanagement, Folgeakquisition

4. Spezifische Ausprägungen des Vertriebsphasen-Konzeptes in den Geschäftstypen

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Profilmodule</b>		
Code: <b>E-TV-PRO-02</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Produktmanagement / Product Management</b>			Modultyp: <b>Spezielles Modul</b>		
LVS: 75	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 5	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar		Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hadler				
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 105	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen Grundkenntnisse vermittelt werden über						
- das Spektrum der Aufgaben im Produktmanagement,						
- Strategieentwicklungen in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen zum Produktportfolio und dessen Weiterentwicklung,						
- ausgewählte Produktmanagementtheorien						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,						
- die betriebswirtschaftlichen Kenntnisse im Kontext des Produktmanagements anzuwenden und zu vertiefen,						
- Funktionen, Aktivitäten und Ziele im Produktmanagement einzuordnen und zu verstehen,						
- einzelne Aufgaben in ihrer Breite zu erfassen, Schnittstellen zu erkennen und methodisch deren Bearbeitung zu vollziehen,						
- Methoden, Techniken und Instrumente des Produktmanagements in der Praxis nutzenbringend einzusetzen,						
<b>Literatur:</b>						
Albers, S. u. Herrmann, A. (Hrsg.): Handbuch Produktmanagement, Wiesbaden						
Ammon, T.: So optimieren Sie Produkte, Workflow und Marketing, München						
Aumayr, Klaus J.: Erfolgreiches Produktmanagement. Tool-Box für das professionelle Produktmanagement und Produktmarketing, Wiesbaden						
Matys, Erwin: Praxishandbuch Produktmanagement. Grundlagen und Instrumente für eine erfolgreiche Produktvermarktung, Frankfurt am Main						
<b>Lehrinhalte:</b>						
1. Grundlagen des Produktmanagements						
- Produktmanagement als Schnittstellenmanagement, Definition und Voraussetzungen, Produktlebenszyklus						
- Wirtschaftliches Handeln, Marketinginstrumente						
2. Situationsanalyse						
- Unternehmensanalyse (Marktanteile)						
- Markt-/ Produktanalyse der Konkurrenz, Benchmarking						
3. Strategieentwicklung						
- Entwicklung von Innovations- und Produktstrategien (Entscheidungen zu Produkten und zur Beschaffung notwendiger Produktionsfaktoren, Ressourcenmanagement, Auf- und Abbau von Kapazitäten, Organisation der Produktion)						

- 
- Standortstrategien (qualitative und quantitative), Produktpositionierung
  - 4. Produktkalkulation
    - Quantitative Bewertung des Produktmarktes: Kennzifferberechnung und -bewertung zu Markt und Absatz
    - Ergebnisrechnung (Produktdeckungsbeitragsrechnung), Kostenschätzung mit Risikobetrachtung
  - 5. Produktentwicklung
    - Ideenfindung/ Kreativität
    - Produktkonzept, -differenzierung, -variation: Anforderungen
    - Prototypenentwicklung, Simulation, agiles Produktmanagement (SCRUM)
  - 6. Produktprogramm
    - Produktportfolio, Fertigungstiefe, Kapazitätsstrategien, -planung
    - Aufnahme der Produktion, Produkteinführung
    - Produktwerbung, -vertrieb
    - Produktcontrolling
    - Produkteliminierung
  - 7. Produktionsprogrammplanung
    - Jahresproduktionsplanung und zeitliche Verteilung
    - Teilebedarfsermittlung, Durchlauf-, Termin-, Belastungs-, Reihenfolgeplanung
  - 8. Produktmanagement im Digitalzeitalter
    - Trends und Perspektiven des Produktmanagements

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Profilmodule</b>		
Code: <b>E-TV-PRO-03</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Kunden-, Service- und Vertriebsmanagement / Customer Management, Service Management and Sales Management</b>			Modultyp: <b>Spezielles Modul</b>		
LVS: 115	Workload (h): 189	Leistungspunkte: 7	Beginn (Sem.): 5	Dauer (Sem.): 2	Fächerzahl: 2	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Straubel / Prof. Dr. Rometsch			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 150	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
E-TV-PRO-03.1	Kunden- und Servicemanagement/ Kundenbindungsmanagement (CRM)			55	5	V/S
E-TV-PRO-03.2	Vertriebsmanagement (VTM)			60	6	V/S
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die Studierenden bekommen durch dieses Modul einen vertiefenden Einblick in die strukturierte Vorgehensweise im Umgang mit Kunden, insbesondere hinsichtlich des Servicemanagements, verbunden mit der Idee der langfristigen Kundenbindung durch Customer Relationship Management (CRM). Dies gibt ihnen eine weitergehende Orientierung zur Vorgehensweise für Planung, Durchführung und Kontrolle von Kundenbeziehungen. Damit verbunden sind die Weiterentwicklung und die Erschließung zusätzlicher betrieblicher Dienstleistungen und Geschäftsfelder.</p> <p>Zu E-TV-PRO-03.1 (Kunden- und Servicemanagement / Kundenbindungsmanagement (CRM))</p> <p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunden- und Servicemanagement (u.a. Entwicklung von Servicestrategien, Serviceorganisationen, Service-Betreuungskonzepte, Service-Informationssysteme)</li> <li>2. Kundenbindungsmanagement (CRM) (u.a. CRM-Idee, Elemente des CRM-Systems, Betrachtungsebenen Unternehmen und Kunden, Personalmanagement und CRM-Philosophie)</li> </ol> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunden- und Servicemanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Bedeutung der Grundprobleme und Besonderheiten des Servicemanagements in Dienstleistungsunternehmen wiederzugeben, zu erklären und zu definieren,</li> <li>- die Organisationskonzepte und das Prozessmanagement in Dienstleistungsunternehmen zu erkennen sowie deren Messung, Bewertung und Steuerung vorzubereiten und durchzuführen</li> </ul> </li> <li>2. Kundenbindungsmanagement (CRM) <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Strategie eines CRM herauszuarbeiten und Schritte zur Umsetzung und Implementierung anzugeben,</li> <li>- im CRM die Informationstechnologie, Datenintegration, Datenanalyse, die Marketingaktivitäten zu betreuen u. begleiten.</li> </ul> </li> </ol>						

Zu E-TV-PRO-03.2 (Vertriebsmanagement)

Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden zu

- Vertriebsstrategien, Multi-Channel-Management und Verkaufsformen,
- Vertriebsorganisation,
- Vertriebsplanung,
- Kundenbewertungsmodellen und Betreuungsansätze nach Kundentypen,
- Vertriebssteuerung,
- Kundenplanung, Neukundengewinnung, Kundenbetreuung,
- Strategisches und taktisches Netzwerkmanagement,
- Vertrieb öffentlicher Versorger / öffentlicher Vertrieb,
- Buying-Center-Spezifika.

Die Studierenden sollen nach Abschluss des Submoduls in der Lage sein,

- Grundlagen, Begriffe, Definitionen zum strategischen, taktischen und operativen Vertrieb wiederzugeben,
- Schritte zur Umsetzung und Implementierung anzugeben,
- im VTM die Informationstechnologie, Datenintegration, Datenanalyse und Marketingaktivitäten zu betreuen,
- im VTM aus Sicht der Kunden das Informationsproblem (Produkte, Service, Anbieter), das Entscheidungsproblem, das Budgetproblem, den Kundennutzen und das Beschwerdemanagement zu beraten und zu unterstützen.

**Literatur:**

Zu E-TV-PRO-03.1

Bruhn, M., Homburg, C. (Hrsg.) Handbuch Kundenbindungsmanagement. Grundlagen - Konzepte - Erfahrungen.  
Haller, S.: Dienstleistungsmanagement, Wiesbaden  
Hippner, H.: Grundlagen des CRM, Wiesbaden  
Meffert, H./Bruhn, M. (Hrsg.): Handbuch Dienstleistungsmanagement, Wiesbaden  
Wißmann, V.H.: Erfolgreiche Kundenbindung im Dienstleistungsbereich, Berlin

Zu E-TV-PRO-03.2

Detroy, E.N.: Handbuch Vertriebsmanagement: Vertriebsstrategie, Distribution und Kundenmanagement.  
Hofbauer, G.: Professionelles Vertriebsmanagement: Der prozessorientierte Ansatz aus Anbieter- und Beschaffersicht, Erlangen  
Pepels, W.: Grundlagen Vertrieb, München  
Winkelmann, P.: Marketing und Vertrieb: Fundamente für die Marktorientierte Unternehmensführung, München  
Winkelmann, P.: Vertriebskonzeption und Vertriebssteuerung: Die Instrumente des integrierten Kundenmanagements (CRM), München

**Lehrinhalte:**

Zu E-TV-PRO-03.1 (Kunden- und Servicemanagement / Kundenbindungsmanagement (CRM))

A. Kunden- und Servicemanagement

1. Entwicklung, Trends und Inhalt des Servicemanagements
2. Entwicklung von Servicestrategien
3. Serviceorganisationen
4. Personaleinsatz im Service
5. Materielle Versorgungskonzepte für Servicebereiche und Serviceunternehmen
6. Service-Betreuungskonzepte
7. Service-Controlling

B. Kundenbindungsmanagement (CRM)

1. Grundlagen: Begriffe, Definitionen, CRM-Idee, CRM-Systeme
2. Kundenbeziehungsmanagement aus Sicht der Unternehmen
3. Kundenbeziehungsmanagement aus Sicht der Kunden
4. Personalmanagement und CRM-Philosophie

Zu E-TV-PRO-03.2 (Vertriebsmanagement)

#### A. Strategisches Vertriebsmanagement

1. Vertriebsstrategie
2. Multi-Channel-Management und Verkaufsformen
3. Vertriebsorganisation

#### B. Taktisches Vertriebsmanagement

1. Vertriebsplanung
2. Betriebswirtschaftliches und rechtliches Spezialwissen
3. Kundenbewertungs-Modelle und Betreuungsansätze nach Kundentypen
4. Vertriebssteuerung
5. Vertriebsunterstützende Informationssysteme

#### C. Operatives Vertriebsmanagement

##### 1. Kundenplanung

- 1.1 Inhalte
- 1.2 Vorlagen
- 1.3 Vorgehen

##### 2. Neukundengewinnung/Kaltakquise

- 2.1 Ermittlung von Interessenten
- 2.2 Segmentierung und Klassifizierung
- 2.3 Kontaktaufnahme

##### 3. Kunden-/Interessentenansprache

- 3.1 Telefon
- 3.2 Direct Mailing
- 3.3 Messe

##### 4. Kundenbetreuung

- 4.1 Kundentermin
- 4.2 Angebotsmanagement
- 4.3 Auftragsabwicklung
- 4.4 Zahlungseingang
- 4.5 After Sales Service

##### 5. Vertriebscontrolling

- 5.1 Wochenplanung
- 5.2 Besuchsbericht
- 5.3 Monatsreporting

#### D. Partnerschaftsvertrieb

1. Arten und Besonderheiten
2. Bestimmung potentieller Partnerschaftsbetriebe
3. Schritte der Geschäftsanbahnung
4. Grundlagen der Zusammenarbeit
5. Netzwerk-Management

#### E. Vertrieb öffentlicher Versorger/öffentlicher Vertrieb

1. Charakteristik
2. Rechtliche Rahmenbedingungen
3. Ausschreibungen
4. Buying-Center-Spezifika

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Profilmodule</b>		
Code: <b>E-TV-PRO-04</b>		Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Internationaler Vertrieb / International Sales</b>			Modultyp: <b>Spezielles Modul</b>	
LVS: 70	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 5	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Reiter			
Prüfungsart: Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 105	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse vermittelt werden über						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- die Bedeutung des Außenhandels für die deutsche Wirtschaft,</li> <li>- unterschiedliche Formen der Exporttätigkeit,</li> <li>- die internationalen Lieferklauseln,</li> <li>- eine Exportkalkulation und eine Importkalkulation,</li> <li>- Zahlungswege im Außenhandel,</li> <li>- Preisklauseln,</li> <li>- unterschiedliche Formen von Kompensationsgeschäften und Formen des Transithandels.</li> </ul>						
Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- internationale Angebote selbst erstellen und bewerten zu können,</li> <li>- Exportaufträge selbst bearbeiten zu können,</li> <li>- Angebote in unterschiedlichen Währungen bewerten zu können,</li> <li>- mit ausländischen Partnern verhandeln zu können,</li> <li>- die Besonderheiten unterschiedlicher Kulturen benennen zu können,</li> <li>- verschiedene Vertriebsformen bewerten zu können.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
Dülfer, E.: Internationales Management in unterschiedlichen Kulturbereichen, München/Wien						
Jahrmann, F.-U.: Außenhandel, Ludwigshafen						
Keegan, J.W., Green, M.C., Global Marketing, Harlow						
Macharzina, K. / Welge, M.K. (Hrsg.): Handwörterbuch Export und Internationale Unternehmung, Stuttgart						
Meffert, H. / Bolz, J.: Internationales Marketing-Management, Stuttgart u.a.						
Perlit, M.: Internationales Management, Stuttgart						
Schoppe, S.G. (Hrsg.): Kompendium der Internationalen Betriebswirtschaftslehre, München/Wien						
<b>Lehrinhalte:</b>						
1. Umfang der Internationalen Exporttätigkeit						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exportentwicklung weltweit</li> <li>- Exportnation Deutschland</li> <li>- Exportentwicklung in Thüringen</li> </ul>						

- 
2. Erscheinungsformen des Außenhandels
    - Direkter und indirekter Export
    - Sonderformen
    - Auswahl von Vertriebspartnern im Außenhandel
    - Der Kaufvertrag im Auslandsgeschäft
  3. Lieferbedingungen im internationalen Handel
    - Definition und Bedeutung
    - Ansätze zur Vereinheitlichung des int. Kaufrechts
    - Übersicht: Incoterms
    - Spezielle Incoterms-Klauseln
    - CIF-Berechnung
  4. Außenhandelskalkulation
    - Exportkalkulation
    - Importkalkulation
  5. Internationale Zahlungsverkehrsabwicklung
    - Rechtliche und technische Rahmenbedingungen
    - Der Zahlungsweg
    - Zahlungsarten
    - Aktuelle Entwicklungen
  6. Internationale Zahlungssicherung
    - Zahlungsbedingungen ohne Dokumente
    - Zahlungsbedingungen mit Dokumenten
  7. Fallstudie zum Ausfuhrverfahren
  8. Preisgleitklauseln
    - Definition von Preisgleitklauseln
    - Arten von Preisgleitklauseln
    - Rechenbeispiel
  9. Kompensationsgeschäfte
    - Definition von Kompensationsgeschäften
    - Arten von Kompensationsgeschäften
    - Probleme bei Kompensationsgeschäften
  10. Internationale Zollverfahren
  11. Internationaler Projektvertrieb
  12. Ausgewählte Aspekte
    - der Vertriebskanalstrategien
    - zu Elementen typischer Vertriebsphasen
    - des Relationship-Managements
    - des Kundendienst- / Service-Managements
    - des Vertriebs-Controllings im Kontext des internationalen Vertriebs
  13. Aktuelle Trends und Entwicklungen im internationalen Vertrieb

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Profilmodule</b>		
Code: <b>E-TV-PRO-05</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Komplexseminar Technischer Vertrieb / Complex Seminar Technical Sales</b>			Modultyp: <b>Spezielles Modul</b>		
LVS: 70	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 6	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 1	
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Straubel			
Prüfungsart: Seminararbeit oder Klausurarbeit		Prüfungsdauer (min): 105	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die Studierenden wenden in diesem Modul vorhandene Kenntnisse und Fähigkeiten anhand typischer Praxisszenarien auf den Vertriebsprozess im Kontext der jeweils spezifischen Geschäftstyp-Merkmale an. Außerdem erhalten sie durch dieses Modul einen vertiefenden Einblick in die Vertriebsstrukturierung und die differenzierte Vorgehensweise entsprechend spezifischer Merkmalsräume unterschiedlicher Geschäftstypen. Durch die Betrachtung des Innovationsmanagements, des Service-Engineerings insbesondere für Sekundär-Dienstleistungen und der verschiedenen Problemlösungs- und Managementtechniken als vertriebliche Erfolgsfaktoren wird eine Sensibilisierung für die Nutzung von Alleinstellungspotenzialen in den verschiedenen Vertriebsphasen erreicht.</p> <p>Den Studierenden sollen fundierte Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt werden über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schwerpunkte des praktischen Vertriebsmanagements innerhalb der Geschäftstypen Produkt-, Anlagen-, System- und Zuliefergeschäft im Industriegütermarkt</li> <li>- die Vertriebssystematik im Kontext moderner Multikanal-Anforderungen</li> <li>- Problemlösungs-, Consulting- und Managementtechniken im technischen Vertrieb</li> <li>- die Integration des Innovationsmanagements in Vertriebskonzepte</li> <li>- die Nutzung des Service-Engineerings zur systematischen Gestaltung von Sekundär-Dienstleistungen</li> </ul> <p>Die Studierenden sollen nach Abschluss des Moduls in der Lage sein,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozessschritte des technischen Vertriebs im Kontext der jeweils spezifischen Geschäftstyp-Merkmale insbesondere des Industriegütermarktes eigenverantwortlich in der Praxis zu analysieren, zu konzipieren, zu planen, durchzuführen und auszuwerten</li> <li>- den Anforderungen hochdynamischer Märkte durch eine systematische und ganzheitliche Auffassung des Vertriebs zu entsprechen</li> <li>- dabei moderne Problemlösungs-, Consulting- und Managementtechniken, Prinzipien des Innovationsmanagements und die Integration sekundärer Dienstleistungen als Erfolgsfaktoren moderner Vertriebssysteme anzuwenden.</li> </ul>						
<b>Literatur:</b>						
<p>Binckebanck, L. / Hölter, A. / Tiffert, A. (Hrsg.): Führung von Vertriebsorganisationen, Wiesbaden          Detroy, E.N.: Handbuch Vertriebsmanagement: Vertriebsstrategie, Distribution und Kundenmanagement. Mitarbeitersuche,          Elsesser, J.: B2B-Vertrieb – Leitfaden und Training für die Praxis; Berlin          Etrillard, S.: Vertriebsmotivation und Vertriebssteuerung - So bringen Sie Ihren Vertrieb auf Vordermann,</p>						

Göttingen  
 Haller, S.: Dienstleistungsmanagement, Wiesbaden  
 Hofbauer, G.: Professionelles Vertriebsmanagement: Der prozessorientierte Ansatz aus Anbieter- und Beschaffersicht, Erlangen  
 Homburg, C. / Wieseke, J. (Hrsg.): Handbuch Vertriebsmanagement, Wiesbaden  
 Homburg, C.: Sales Excellence: Vertriebsmanagement mit System, Wiesbaden  
 Hübner, S.: Service macht den Unterschied, München  
 Kleinaltenkamp, M.: Technischer Vertrieb, Heidelberg  
 Leimeister, J.M.: Dienstleistungsengineering und -management, Heidelberg  
 Milz, M.: Vertriebspraxis Mittelstand, Leitfaden für systematisches Verkaufen, Wiesbaden  
 Noé, M.: Innovation 2.0, Wiesbaden  
 Pepels, W.: Grundlagen Vertrieb, München  
 Preußners, D.: Mehr Erfolg im Technischen Vertrieb, Wiesbaden  
 Preußners, D.: Sicher auftreten im Technischen Vertrieb, Wiesbaden  
 Winkelmann, P.: Marketing und Vertrieb: Fundamente für die Marktorientierte Unternehmensführung, München  
 Winkelmann, P.: Vertriebskonzeption und Vertriebssteuerung: Die Instrumente des integrierten Kundenmanagements (CRM), München

#### **Lehrinhalte:**

Das praktische Vertriebsmanagement beinhaltet jeweils neben der ergänzenden Wissensvermittlung zu ausgewählten Schwerpunkten Übungen anhand typischer Praxiszenarien zur Durchführung von Prozessschritten und Elementen des Vertriebs im Kontext der spezifischen Geschäftstyp-Merkmale:

1. Praktisches Vertriebsmanagement im Produktgeschäftstyp (Specialty- und Commodity-Märkte):
  - Themenspezifische Schwerpunkte: Preis- und Konditionenpolitik / Preisdurchsetzung, Kommunikationspolitik, Nutzung von Messen im Vertrieb, Promotions- und Kampagnenmanagement, Vertriebspartnerintegration, Kleinkundenmanagement
2. Praktisches Vertriebsmanagement im Anlagengeschäftstyp:
  - Themenspezifische Schwerpunkte: Phasenschema, aktive Akquise, Empfehlungsmarketing, Verbandsarbeit, Anfragemanagement, Angebotserstellung und -struktur, Persönlicher Verkauf / Besuchsverkauf sowie Vertrieb mittels Selling Center im Buying-Center-Kontext, Beziehungsorientierter Vertrieb, Außendienstmanagement, Vertrieb im Kontext von Ausschreibungen, Schätzverfahren im Rahmen des Angebotswesens, Vertriebspräsentationen
3. Praktisches Vertriebsmanagement im Systemgeschäftstyp:
  - Themenspezifische Schwerpunkte: Formen der Systemarchitekturen, Formen der Anbieterorganisation
4. Praktisches Vertriebsmanagement im Zuliefergeschäftstyp:
  - Themenspezifische Schwerpunkte: Kauf- und Vertriebsverbunde, Konzeptwettbewerbe, Key-Account-Management
5. Aspekte des Multikanalvertriebs
  - Themenspezifische Schwerpunkte: ganzheitliche Konzeption, Gestaltung und Nutzung von Geschäftsfeld-konformen E-Kanälen (Procurement, Shop, Marketplace), Social Networking, Mobile Business auf Basis bestehender traditioneller Kanäle, Einbindung in Kundenprogramme, Nutzung von Online-Auktionen
6. Vertrieb als soziales System
7. Systemanalyse-, Problemlösungs-, Consulting- und Managementtechniken im technischen Vertrieb
8. Innovationsmanagement im Vertriebskontext
  - Grundlagen zum Innovationsmanagement, Rolle und Wirkung im Vertrieb
  - Erfolgsfaktoren, Vorgehensweise und Organisation des Innovationsmanagements
  - Praktische Anwendung relevanter intuitiver und diskursiver Kreativitätstechniken (u.a. Affinitätstechniken, Mind Mapping, Morphologie) im Vertriebskontext
  - Anregungs- und Beschwerdemanagement als Innovationsbasis
9. Ausgewählte Trends im technischen Vertrieb inkl. branchenspezifischer Entwicklungen (u.a.)
  - Sales Excellence
  - Big Data im Vertrieb
  - Vertrieb in der digitalen Wirtschaft
  - Customer Managed Relations

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Profilmodule</b>	
Code: <b>E-TV-PRO-06</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung / Sales Negotiations and Conduct of Meetings</b>			Modultyp: <b>Spezielles Modul</b>	
LVS: 50	Workload (h): 81	Leistungspunkte: 3	Beginn (Sem.): 6	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl: 2
Lehrform: Vorlesung / Seminar			Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Hoffmann		
Prüfungsart: Seminararbeit		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: nach Abschluss der LV, spätestens Prüfungswoche		
Anmerkungen:					
Submodule/Fächer (falls vorhanden):					
Subcode	Name		LVS	BG	LF
E-TV-PRO-06.1	Grundlagen und Praxis der Kommunikation		20	6	V/S
E-TV-PRO-06.2	Verkaufsgespräche und Verhandlungen		30	6	V/S
<p><b>Qualifikationsziele:</b></p> <p>Zu E-TV-PRO-06.1</p> <p>Die Studierenden erlernen kommunikative/rhetorische Kenntnisse als Grundlage einer effizienten Bearbeitung unternehmensinterner und -externer Aufgaben und Problemstellungen. Hierbei kennen die Studierenden als Teilaspekt ihrer Sozialkompetenz jene Methoden und Techniken, welche sie in die Lage versetzen, mit Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden/Geschäftspartnern erfolgsorientiert eine konstruktive Kommunikation zu führen, die der Erreichung angestrebter gemeinsamer Zielsetzungen dienen soll.</p> <p>Die Studierenden sind als designierte vertriebsorientierte Wirtschaftsingenieure in der Lage, über eine spannungsfreie Kommunikation hinaus Konflikte als Steigerungsform von Differenzen erfolgreich zu bewältigen. Die Studierenden sind weiterhin befähigt, Präsentationssituationen richtig einzuschätzen, angemessene Präsentationsformen und -techniken anzuwenden sowie die äußeren Umstände einer Präsentation situationsadäquat zu berücksichtigen.</p> <p>Zu E-TV-PRO-06.2</p> <p>Die Studierenden sollen als designierte vertriebsorientierte Wirtschaftsingenieure in die Lage versetzt werden, eigenverantwortlich erfolgreiche Verkaufsgespräche und Verhandlungen zu führen. Aufbauend auf den vermittelten Kenntnissen des Teilmoduls „Grundlagen und Praxis der Kommunikation“ analysieren sie die situativen Bedingungen und Beziehungen zwischen den jeweiligen Verkaufs- bzw. Verhandlungspartnern und können darauf aufbauend Verkaufsgespräche bzw. Verhandlungen prozessual und systematisch gestalten. Zudem durchdringen die Studierenden spezifische Verkaufsgesprächs- und Verhandlungssituationen und wenden hierbei geeignete Gestaltungsmittel bzw. -methoden zielorientiert und situationsadäquat an.</p>					
<p><b>Literatur:</b></p> <p>Zu E-TV-PRO-06.1</p> <p>Berkl, K.: Konflikttraining, Heidelberg          Crisand, E.: Das Gespräch in der betrieblichen Praxis, Heidelberg          Crisand, E.: Methodik der Konfliktlösung, Heidelberg          Gehm, Th.: Kommunikation im Beruf, Weinheim/Basel,          Glasl, F.: Selbsthilfe in Konflikten, Stuttgart</p>					

Stroebe, R.W.: Kommunikation I, Heidelberg

Zu E-TV-PRO-06.2

Bänsch, A.: Verkaufspsychologie und Verhandlungstechnik, München/Wien

Elsesser, J.: B2B-Vertrieb – Leitfaden und Training für die Praxis; Berlin

Crisand, E. / Crisand, M.: Psychologie der Gesprächsführung, Heidelberg

Preußners, D.: Mehr Erfolg im Technischen Vertrieb, Wiesbaden

Preußners, D.: Sicher auftreten im Technischen Vertrieb, Wiesbaden

Ruhleder, R.H.: Verkaufen Klassik, Offenbach

Schuler, H.: Verkaufserfolg am Telefon, Offenbach

Tebbe, C.: Erfolgsfaktoren des persönlichen Verkaufsgesprächs, Frankfurt am Main, Berlin u.a.

Weis, H.C.: Verkaufsgesprächsführung, Ludwigshafen

### **Lehrinhalte:**

Zu E-TV-PRO-06.1

1. Grundbegriffe und Einführung: Kommunikation als Prozess und Sozialhandlung, Kommunikationspsychologie
2. Zwischenmenschliche Kommunikation: die vier Aspekte einer Botschaft, Senden und Empfangen, die Vielfalt nonverbaler Kommunikation, die „Attribution“ von Information, Dissonanz und andere Folgen, die Rolle unserer Gefühle im Kommunikationsprozess, Gesprächsführung als Bedeutungsfindung und die Konsequenzen, praktische Anwendungen
3. Gesprächsführungstechniken
  - Zielorientierte Gesprächsvorbereitung
  - Die fünf Phasen eines Gesprächs
  - Zur Wechselseitigkeit von Gesprächsinhalten
  - Frageformen und ihr gezielter Einsatz
  - Ich-Aussagen und die Bedeutung der eigenen Gefühle
  - Rückmeldungen geben und empfangen
  - Praktische Anwendungen im Rollenspiel
4. Konfliktbewältigung im Gespräch (Grundlagen)
  - Fallbeispiel: Alltagskonflikt
  - Regeln für das Leiten von Gesprächen zur Konfliktbewältigung
  - Praktische Anwendungen im Rollenspiel
5. Grundlagen der Argumentation
  - Rhetorik: richtig anwenden
  - Psychologie: Ansprache der Gefühle
  - Logik: folgerichtiges Denken
6. Die erfolgreiche (Vertriebs-)Präsentation
  - Die Präsentationssituation
  - Präsentationsarten / -techniken
  - Die Präsentationsvorbereitung und -durchführung
  - Praktische Anwendungen, Problemlösungskompetenzen sichtbar machen
7. Konfliktgespräche erfolgreich führen
  - Widersprechen und mit Widerspruch umgehen
  - Einwände vorwegnehmen und unfaire Attacken zurückweisen
  - Überzeugen durch kurze Statements

Zu E-TV-PRO-06.2

1. Grundlagen einer erfolgreichen Verkaufs- und Verhandlungsführung:

- Formen von Verkaufsgesprächen,
- Verhalten und Rolle des Verkäufers, positives Denken und (Ver-)Handeln, Selbstsicherheit und eigene Wahrnehmung,
- Erkennen der Vorstellungen und Wahrnehmungen der/des Gesprächs- und Verhandlungspartner/s, Käufertypologien und Kaufmotive

2. Aspekte der optimalen Gestaltung von Verkaufsgesprächen und Verhandlungen:

- 
- Verkaufsgesprächsziele und -strategien Vorbereitungsphase, Kontaktphase, Gesprächseröffnungsphase, Argumentationsphase (in Anlehnung und Vertiefung des Moduls „Grundlagen der Kommunikation“),
  - Indikatoren der Kundenorientierung
  - Nonverbale Kommunikation in der Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung, - Verhalten, Etikette, Kleidung,
  - partnerorientiertes Kommunizieren,
  - Verkaufen im Team,
  - weitere Regeln der Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung (Fragetechniken, positive Formulierungen, der Umgang mit dem „NEIN“, effiziente Preisargumentation etc.),
  - Einsatz von Hilfsmitteln bei der Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung, Einwandbehandlung, Abschlussphase, Nachabschlussphase

3. Spezielle Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführungssituationen (Vertiefung):

- telefonische Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung,
- Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung in Konfliktsituationen,
- Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung auf Messen und Ausstellungen,
- Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung im Industriegütermarkt,
- Verkaufsgesprächs- und Verhandlungsführung mit spezifischen Endkunden
- Pflege persönlicher Geschäftsbeziehungen

## 5. Praxismodule und Bachelorarbeit

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Projektarbeit</b>		
Code: <b>G-TV-PRA-01</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Praxisphase I (Projektarbeit I) / Practice Phase I (Project Thesis I)</b>			Modultyp: <b>Praxismodul</b>		
LVS: 0	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 1	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl:	
Lehrform:		Modulverantwortlicher: Studienrichtungsleiter				
Prüfungsart: Projektarbeit		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: Beginn der Theoriephase des 2. Semesters (Abgabe)			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die Praxisphasen ermöglichen es den Studierenden, im Rahmen der in der jeweiligen Studienordnung niedergelegten betrieblichen Ausbildungsschwerpunkte ihr in den Theoriephasen gewonnenes Wissen und Verständnis bei der Lösung konkreter betrieblicher Aufgabenstellungen anzuwenden und weiterzuentwickeln (Theorie-Praxis-Transfer). Dabei können sie ihre systemischen Kompetenzen weiter vertiefen und im Rahmen der innerbetrieblichen Einbindung ihre kommunikativen Kompetenzen weiter ausbilden.</p> <p>Die Projektarbeit I ist integraler Bestandteil der Studienleistungen in der ersten Praxisphase und unterstreicht den Theorie-Praxis-Transfer des dualen Studiums. Ziel ist die wissenschaftsorientiert aufbereitete Beschreibung von Strukturen und Prozessen des Praxispartners, wobei Erkenntnisse aus der vorangegangenen Theoriephase in enger Verzahnung mit den jeweiligen Praxisinhalten angewendet und hierüber die Studierenden an methodisches und wissenschaftliches Arbeiten sowie das Verfassen von Texten mit wissenschaftlichem Anspruch herangeführt werden sollen.</p> <p>Die Projektarbeit I wird in Anwendung von § 7 a Abs. 7 DHGEPrüfO als Studienleistung mit Testat absolviert. Der Umfang der Arbeit soll ca. 10 Seiten DIN A4 betragen (zuzüglich Verzeichnisse und Anhang). Die Themenstellung erfolgt in Abstimmung zwischen der Dualen Hochschule und dem Praxispartner des/der Studierenden, die Beurteilung der Arbeit durch die Duale Hochschule.</p>						
<b>Literatur (in der jeweils aktuellen Auflage):</b>						
<p>Theisen, M. R.: Wissenschaftliches Arbeiten, Vahlen          Bänisch, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, De Gruyter Oldenbourg          Preißner, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, Oldenbourg          Kornmeier, M.: Wissenschaftlich schreiben leicht gemacht, Haupt-Verlag</p>						

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Projektarbeit</b>		
Code: <b>G-TV-PRA-02</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Praxisphasen II und III (Projektarbeit II) / Practice Phases II and III (Project Thesis II)</b>			Modultyp: <b>Praxismodul</b>		
LVS: 0	Workload (h): 270	Leistungspunkte: 10	Beginn (Sem.): 2	Dauer (Sem.): 2	Fächerzahl: 2	
Lehrform:		Modulverantwortlicher: Studienrichtungsleiter				
Prüfungsart: Projektarbeit		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: Beginn der Theoriephase des 4. Semesters (Abgabe)			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
G-TV-PRA-02.1	Praxisphase II			0	2	
G-TV-PRA-02.2	Praxisphase III			0	3	
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die Praxisphasen ermöglichen es den Studierenden, im Rahmen der in der jeweiligen Studienordnung niedergelegten betrieblichen Ausbildungsschwerpunkte ihr in den Theoriephasen gewonnenes Wissen und Verständnis bei der Lösung konkreter betrieblicher Aufgabenstellungen anzuwenden und weiterzuentwickeln (Theorie-Praxis-Transfer). Dabei können sie ihre systemischen Kompetenzen weiter vertiefen und im Rahmen der innerbetrieblichen Einbindung ihre kommunikativen Kompetenzen weiter ausbilden.</p> <p>In den Praxisphasen II und III sollen die Studierenden nachweisen, dass sie in der Lage sind, mit Betreuung betriebliche Aufgabenstellungen teilweise selbständig zu lösen. Die semesterübergreifende Projektarbeit II ist integraler Bestandteil der Studienleistungen in den Praxisphasen und unterstreicht den Theorie-Praxis-Transfer an der Hochschule. Aus den Ausführungen der Projektarbeit II sollen, zusätzlich zu den Anforderungen, die an die Projektarbeit I gestellt werden, die Anwendung wissenschaftlicher Methoden (angemessene Beschäftigung mit einschlägiger Fachliteratur, Alternativbetrachtungen, Entscheidungsfindung und -begründung) sowie eine zielführende Vorgehensweise ersichtlich sein.</p> <p>Der Umfang der Arbeit soll ca. 30 Seiten DIN A4 betragen (zzgl. Verzeichnisse und Anhang). Die Themenstellung erfolgt in Abstimmung zwischen der Dualen Hochschule und dem Praxispartner des Studierenden, die Bewertung der Arbeit durch die Duale Hochschule.</p>						
<b>Literatur (in der jeweils aktuellen Auflage):</b>						
<p>Theisen, M. R.: Wissenschaftliches Arbeiten, Vahlen          Bänisch, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, De Gruyter Oldenbourg          Preißner, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, Oldenbourg          Kornmeier, M.: Wissenschaftlich schreiben leicht gemacht, Haupt-Verlag</p>						

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Praxisprüfung</b>		
Code: <b>G-TV-PRA-04</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Praxisphase IV (Praxisprüfung I) / Practice Phase IV (Practice Exam I)</b>			Modultyp: <b>Praxismodul</b>		
LVS: 0	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 4	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl:	
Lehrform:		Modulverantwortlicher: Studienrichtungsleiter				
Prüfungsart: Mündliche Prüfung		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: nach Vereinbarung			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die mündliche Praxisprüfung I ist Bestandteil der Studienleistungen in den Praxisphasen und unterstreicht den Theorie-Praxis-Transfer an der Hochschule. Ziel ist die wissenschaftsorientierte Analyse und Durchdringung der ausgeführten Tätigkeiten beim Praxispartner, wobei Erkenntnisse aus den vorangegangenen Theoriephasen in enger Verzahnung mit den jeweiligen Praxisinhalten angewendet werden sollen.</p> <p>Die Praxisprüfung bezieht sich vorwiegend auf die beim Praxispartner vermittelten Studieninhalte. Sie kann sich auch auf Inhalte von in den Praxisphasen erbrachten, abgeschlossenen Prüfungsleistungen beziehen und daneben Themen zum Gegenstand haben, die für die betriebliche Praxis in vergleichbaren Ausbildungsstätten grundsätzlich von Bedeutung sind. Praktische Aufgaben können Teil der Prüfung sein.</p>						
<b>Literatur (in der jeweils aktuellen Auflage):</b>						
<p>Theisen, M. R.: Wissenschaftliches Arbeiten, Vahlen          Bänsch, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, De Gruyter Oldenbourg          Preißner, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, Oldenbourg          Kornmeier, M.: Wissenschaftlich schreiben leicht gemacht, Haupt-Verlag</p>						
<b>Prüfungsinhalte:</b>						
Hinweise zur Verfahrensweise						
Allgemeine Hinweise:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die jeweilige Prüfungskommission besteht aus Lehrkräften der Dualen Hochschule und akademisch qualifizierten Vertretern der Praxispartner.</li> <li>- Die Prüfungskommission bestimmt die Prüfungsstruktur und die Anteile der Prüfungsinhalte. Die Studierenden werden hierüber und über die Zusammensetzung der Prüfungskommission vorab informiert.</li> </ul>						
Hinweise zur Prüfungsstruktur:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Präsentation der letzten Projektarbeit inklusive Befragung durch die Prüfungskommission (optional)</li> <li>- Prüfung des fachlichen Hintergrundes der Studienrichtung (mit praxisorientiertem Fokus)</li> <li>- Prüfung des allgemein-fachlichen und projektbezogenen Wissens des Studierenden</li> </ul>						

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Projektarbeit</b>		
Code: <b>G-TV-PRA-05</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Praxisphase V (Projektarbeit III) / Practice Phase V (Project Thesis III)</b>			Modultyp: <b>Praxismodul</b>		
LVS: 0	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 5	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl:	
Lehrform:		Modulverantwortlicher: Studienrichtungsleiter				
Prüfungsart: Projektarbeit		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: Beginn der Theoriephase des 6. Semesters (Abgabe)			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die Praxisphasen ermöglichen es den Studierenden, im Rahmen der in der jeweiligen Studienordnung niedergelegten betrieblichen Ausbildungsschwerpunkte ihr in den Theoriephasen gewonnenes Wissen und Verständnis bei der Lösung konkreter betrieblicher Aufgabenstellungen anzuwenden und weiterzuentwickeln (Theorie-Praxis-Transfer). Dabei können sie ihre systemischen Kompetenzen weiter vertiefen und im Rahmen der innerbetrieblichen Einbindung ihre kommunikativen Kompetenzen weiter ausbilden.</p> <p>Im Rahmen der Projektarbeit des 5. Semesters soll das erworbene theoretische und praktische Wissen einschließlich der erlernten wissenschaftlichen Methoden problemspezifisch in der Wirtschaftspraxis angewendet werden. Die Studierenden durchdringen ein praxisbezogenes Thema aus dem Bereich des Praxispartners und ordnen dieses zunächst in den theoretischen Bezugsrahmen ein. Aufbauend darauf und in Auswertung geeigneter, eigenständig durchgeführter Untersuchungen sollen Lösungsansätze aufgezeigt und, wenn möglich, in der Praxis umgesetzt werden. Mit dieser Arbeit sollen die Studierenden zeigen, dass sie in der Lage sind, eine betriebliche Aufgabenstellung größtenteils selbständig mit wissenschaftlichen Methoden und zielgerichteter Vorgehensweise zu lösen. Dazu muss die Darstellung des analytischen Eigenanteils, im Vergleich zu den vorangegangenen Projektarbeiten, deutlich ausgebaut werden. Die Arbeit muss u.a. schlüssige Argumentationsketten enthalten. Der Lösungsweg muss vollständig nachvollziehbar sein. Entscheidungen sind zu begründen. Der Nutzen der erarbeiteten Lösung ist, soweit möglich, klar darzustellen.</p> <p>Die Projektarbeit des 5. Semesters dient einer intensiven Verarbeitung der in den vorangegangenen Theoriephasen vermittelten Kenntnisse wie auch der inhaltlichen und formalen Übung für die Bachelorarbeit. Der Umfang der Arbeit soll ca. 30 Seiten DIN A4 betragen (zuzüglich Verzeichnisse und Anhang). Die Themenstellung erfolgt in Abstimmung zwischen der Dualen Hochschule und dem Praxispartner des Studierenden. Die Projektarbeit wird durch jeweils einen Betreuer der Dualen Hochschule und einen akademisch qualifizierten Betreuer des Praxispartners fachlich begleitet und durch diese mit einer Note bewertet. Die Note der Arbeit ergibt sich dann aus dem Mittelwert der Noten der Gutachter. Weichen diese um mehr als einen ganzen Notenschritt voneinander ab, bestimmt ein durch die Duale Hochschule bestellter Drittgutachter die Note innerhalb des durch die ursprünglichen Gutachter aufgespannten Notenbereichs.</p>						
<b>Literatur (in der jeweils aktuellen Auflage):</b>						
<p>Theisen, M. R.: Wissenschaftliches Arbeiten, Vahlen          Bänisch, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, De Gruyter Oldenbourg          Preißner, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, Oldenbourg          Kornmeier, M.: Wissenschaftlich schreiben leicht gemacht, Haupt-Verlag</p>						

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Praxisprüfung</b>		
Code: <b>G-TV-PRA-06</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Praxisphase VI (Praxisprüfung II) / Practice Phase VI (Practice Exam II)</b>			Modultyp: <b>Praxismodul</b>		
LVS: 0	Workload (h): 135	Leistungspunkte: 5	Beginn (Sem.): 6	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl:	
Lehrform:		Modulverantwortlicher: Studienrichtungsleiter				
Prüfungsart: Mündliche Prüfung		Prüfungsdauer (min):	Prüfungstermin: nach Vereinbarung			
Anmerkungen:						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die mündliche Praxisprüfung II ist Bestandteil der Studienleistungen in den Praxisphasen und unterstreicht den Theorie-Praxis-Transfer an der Hochschule. Ziel ist die wissenschaftsorientierte Analyse und Durchdringung der ausgeführten Tätigkeiten beim Praxispartner, wobei Erkenntnisse aus den vorangegangenen Theoriephasen in enger Verzahnung mit den jeweiligen Praxisinhalten angewendet werden sollen.</p> <p>Die Praxisprüfung bezieht sich vorwiegend auf die beim Praxispartner vermittelten Studieninhalte. Sie kann sich auch auf Inhalte von in den Praxisphasen erbrachten, abgeschlossenen Prüfungsleistungen (inklusive Bachelorarbeit) beziehen und daneben Themen zum Gegenstand haben, die für die betriebliche Praxis in vergleichbaren Ausbildungsstätten grundsätzlich von Bedeutung sind. Praktische Aufgaben können Teil der Prüfung sein.</p>						
<b>Literatur (in der jeweils aktuellen Auflage):</b>						
<p>Theisen, M. R.: Wissenschaftliches Arbeiten, Vahlen          Bänsch, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, De Gruyter Oldenbourg          Preißner, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, Oldenbourg          Kornmeier, M.: Wissenschaftlich schreiben leicht gemacht, Haupt-Verlag</p>						
<b>Prüfungsinhalte:</b>						
Hinweise zur Verfahrensweise						
Allgemeine Hinweise:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die jeweilige Prüfungskommission besteht aus Lehrkräften der Dualen Hochschule und akademisch qualifizierten Vertretern der Praxispartner.</li> <li>- Die Prüfungskommission bestimmt die Prüfungsstruktur und die Anteile der Prüfungsinhalte. Die Studierenden werden hierüber und über die Zusammensetzung der Prüfungskommission vorab informiert.</li> </ul>						
Hinweise zur Prüfungsstruktur:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Präsentation der Bachelorarbeit inklusive Befragung durch die Prüfungskommission (optional)</li> <li>- Prüfung des fachlichen Hintergrundes der Studienrichtung (mit praxisorientiertem Fokus)</li> <li>- Prüfung des allgemein-fachlichen und projektbezogenen Wissens des Studierenden</li> </ul>						

Studiengang: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Studienrichtung: <b>Wirtschaftsingenieurwesen Technischer Vertrieb</b>		Fachgebiet: <b>Bachelorarbeit</b>		
Code: <b>G-TV-BAR-01</b>	Modulbezeichnung (deutsch/englisch): <b>Bachelorarbeit / Bachelor Thesis</b>			Modultyp: <b>Kernmodul</b>		
LVS: 0	Workload (h): 324	Leistungspunkte: 12	Beginn (Sem.): 6	Dauer (Sem.): 1	Fächerzahl:	
Lehrform:		Modulverantwortlicher: Studienrichtungsleiter				
Prüfungsart: Bachelorarbeit		Prüfungsdauer (min):		Prüfungstermin: nach Vereinbarung		
Anmerkungen: Die Prüfungsleistung des Moduls besteht aus einer schriftlichen Arbeit.						
Submodule/Fächer (falls vorhanden):						
Subcode	Name			LVS	BG	LF
<b>Qualifikationsziele:</b>						
<p>Die Anfertigung der Bachelorarbeit im 6. Semester bildet den Abschluss des dualen Studiums. Sie dient dazu, das im Studium erworbene theoretische und praktische Wissen einschließlich der erlernten wissenschaftlichen Methoden problemspezifisch und umfassend in der Wirtschaftspraxis anzuwenden. Die Studierenden bearbeiten ein komplexes, wissenschafts- und praxisbezogenes Thema aus dem Bereich des Praxispartners und ordnen dieses zunächst in den theoretischen Bezugsrahmen ein. Darauf aufbauend und in Auswertung geeigneter, eigenständig durchgeführter Untersuchungen sollen Lösungsansätze wissenschaftlich entwickelt, dargestellt und in der Praxis umgesetzt werden. Damit verbunden ist der Nachweis des Nutzens für den Praxispartner.</p> <p>Die Bachelorarbeit soll ca. 50 Seiten DIN A4 umfassen (zuzüglich Verzeichnisse und Anhang). Die Bearbeitung erfolgt in der gemäß Prüfungsordnung vorgegebenen Frist von 3 Monaten.</p> <p>Das Thema der Bachelorarbeit wird in Abstimmung mit dem jeweiligen Praxispartner der Studierenden durch die Duale Hochschule vergeben. Die Bachelorarbeit wird durch einen Gutachter der Dualen Hochschule sowie einen akademisch qualifizierten Gutachter des Praxispartners fachlich begleitet und bewertet. Die Note der Bachelorarbeit ergibt sich dann aus dem Mittelwert der Noten der Gutachter. Weichen diese um mehr als einen ganzen Notenschritt voneinander ab, bestimmt ein durch die Duale Hochschule bestellter Drittgutachter die Note innerhalb des durch die ursprünglichen Gutachter aufgespannten Notenbereichs.</p>						
<b>Literatur (in der jeweils aktuellen Auflage):</b>						
<p>Theisen, M. R.: Wissenschaftliches Arbeiten, Vahlen          Bänisch, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, De Gruyter Oldenbourg          Preißner, A.: Wissenschaftliches Arbeiten, Oldenbourg          Kornmeier, M.: Wissenschaftlich schreiben leicht gemacht, Haupt-Verlag</p>						

---

## 6. Abkürzungsverzeichnis

### Prüfungs- und Studienleistungen:

PL	Prüfungsleistung
D	Dauer (min)
BA	Bachelorarbeit
K	Klausurarbeit
MP	Mündliche Prüfung
PR	Projektarbeit
SE	Seminararbeit
ST	Studienarbeit
T	Testat

### Sonstiges:

BG	Beginn
LF	Lehrform
LP	Leistungspunkte
LV	Lehrveranstaltung
LVS	Lehrveranstaltungsstunden

### Lehrformen:

V	Vorlesung
S	Seminar
Ü	Übung